
Memoria de
Actividad Sustentable de
Cementos Avellaneda S.A.

2013 • 2014



Memoria de Actividad Sustentable
de *Cementos Avellaneda S.A.*

ÍNDICE

Carta de presentación	6
1. Perfil de la empresa:	10
1.1 Historia	12
1.2 Productos	20
1.3 Organización	27
1.4 Economía	31
1.5 Grupos de interés	37
1.6 Cadena de valor	40
2. Gestión:	50
2.1 Recursos naturales	52
2.2 Recursos humanos	70
2.3 Relaciones con la comunidad	88
2.4 Sucesos destacados	98
3. Tabla de contenidos GRI:	104
3.1 Estrategia y análisis	106
3.2 Perfil de la Organización	106
3.3 Parámetros de la memoria	106 - 108
3.4 Gobierno, compromisos y participación con los grupos de interés	108 - 110
3.5 Indicadores de desempeño económico	110 - 112
3.6 Indicadores de desempeño ambiental	110 - 116
3.7 Indicadores del desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo	116 - 118
3.8 Indicadores de derechos humanos	118
3.9 Indicadores del desempeño Sociedad	120
3.10 Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos	120 - 122

PRESENTACIÓN

Tengo el agrado de presentarles la nueva edición de la *Memoria de Actividad Sustentable de Cementos Avellaneda*. Como habitualmente, intentaremos resumir los principales sucesos acontecidos durante 2013 y 2014 vinculados a nuestra actividad en relación a nuestras partes interesadas y el medio en que nos insertamos. Nuestro accionar se caracteriza por una firme voluntad de superación orientada a lograr una gestión equilibrada y respetuosa con el medio ambiente y las comunidades con que interactuamos.

Este proyecto cuenta con el apoyo de las casas matrices: *Cementos Molins S.A.* y *Votorantim Cimentos S.A.*, manteniendo así el firme compromiso asumido con los principales actores de nuestro grupo empresario.

Convencidos de que es posible desarrollar nuestra actividad en forma sustentable, invertimos permanentemente en investigación y desarrollo de nuevas tecnologías, lo cual nos permitió convertirnos en la primera cementera Argentina con proyectos de *Mecanismo de Desarrollo Limpio del protocolo de Kioto (MDL)* aprobados y verificados por la Comisión Marco de *Naciones Unidas para el Cambio Climático (UNFCCC)*. En 2014 logramos la segunda verificación y acreditación de certificados por el proyecto de biomasa de San Luis. En dicha localización, superamos el 30% de sustitución de combustibles fósiles por fuentes alternativas de energía de bajísimo impacto ambiental, con mínimas emisiones específicas de gases de efecto invernadero en la industria nacional.

En cuanto a los recursos estratégicos, superamos con creces el desafío de realizar la apertura de la nueva cantera «*La Cabañita*» en Olavarría, con una considerable inversión en destapes que nos garantiza la sustentabilidad de nuestras operaciones industriales. A su vez, logramos trasladar exitosamente la trituradora «*Krupp*»-nuestro principal equipo de procesamiento de materias primas, con un peso superior a 300 toneladas- desde la cantera «*El Polvorín*» hacia el nuevo yacimiento en un procedimiento inédito en el País. La seguridad y salud ocupacionales son aspectos primordiales en todas nuestras actividades, por ello redoblamos nuestros esfuerzos alineando las estructuras y procesos de gestión con buenas prácticas tendientes a mejorar los resultados. No

obstante, somos conscientes que aún nos queda un gran camino por recorrer para alcanzar estándares internacionales en todas nuestras localizaciones.

En este sentido, para promover el objetivo de «Cero Accidentes» implementamos exitosamente dos programas de gestión: el de «5 S» que busca crear un ambiente de trabajo ordenado y seguro y luego el de «Gestión de la rutina cotidiana», que tiene como objetivo reducir las anormalidades.

El año 2014 fue el sexto período consecutivo de crecimiento en la participación de mercado, con una destacada contribución como proveedores en obras públicas de gran relevancia. Esto nos impulsó a desarrollar herramientas prácticas para las operaciones diarias con clientes, como el sistema de preturnados web a través de la plataforma «e-cementos».

Desde el área de asistencia técnica y calidad aportamos nuestros conocimientos para la confección del «Manual de Hormigones» en el *Comité del Instituto de Cementos Portland de Argentina*. Asimismo, hemos brindado asesoramiento en las principales obras viales del país y en la dosificación de hormigones para durmientes ferroviarios.

En el marco de la Asociación de Fabricantes de Cemento Portland, editamos en conjunto con los demás socios el volumen denominado «*La Industria del Cemento y la Sustentabilidad*» en que se refleja la responsabilidad asumida por la industria en el cuidado del medioambiente.

En materia logística, continuamos realizando presentaciones a nivel nacional y provincial en busca de la reglamentación y aprobación para la circulación de los bitrenes por el corredor Olavarría – Cañuelas – Campana (Buenos Aires). En este marco, hemos sido distinguidos con el *Premio CIDI a la Innovación 2013*, en reconocimiento a la «*Reducción de gases de efecto de invernadero en el transporte*» por la implementación y promoción acerca del uso de unidades bitrenes.

A lo largo de los últimos años, *Cementos Avellaneda* ha creado vínculos estrechos con instituciones y organizaciones sociales de cada una de las comunidades donde desarrolla su actividad. Por ello, continuamos colaborando con diversos proyectos de Responsabilidad Social Empresaria vinculados con el bienestar de

—

la comunidad como el de «*Huertas, frutales y granjas orgánicas en escuelas públicas*» en coordinación con el INTA en la provincia de San Luis.

En Capital Federal y Provincia de Buenos Aires sostuvimos nuestro apoyo a proyectos vinculados al bienestar durante la tercera edad, la rehabilitación de adicciones y el acceso a una vivienda digna, entre otros.

Aprovecho para saludar a todos los colaboradores *Cementos Avellaneda* por los logros que hemos alcanzado en los últimos dos años y por mantener más vivo que nunca el compromiso con el desarrollo sustentable.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Miguel Ángel De Anquín', with a small cross-like mark below the name.

Miguel Ángel De Anquín



Hemos realizado esta cuarta Memoria de Actividad Sustentable con el fin de afianzar la permanente búsqueda de una manera de accionar que nos permita lograr una gestión más equilibrada y respetuosa con el medio ambiente, además de continuar con la voluntad de superación y mejora continua que caracterizan el accionar de la Empresa.

Los ejes temáticos abordados por esta publicación son: el cuidado del medio ambiente, la calidad en la gestión comercial, la relación con el personal empleado y con la comunidad en la que desarrollamos nuestra actividad.

Con el apoyo de nuestras casas matrices, Cementos Molins S.A. y Votorantim Cimentos S.A, mantenemos el compromiso adquirido con cada uno de nuestros grupos de interés.

Para elaborar este informe, correspondiente al período 2013 y 2014, hemos seguido los lineamientos de la versión G3.1 del *Global Reporting Initiative* (GRI). En el documento también se ha incluido información sobre las operaciones efectuadas durante este período por las divisiones cementos y hormigones de Cementos Avellaneda S.A. en la República Argentina.

Contacto para cuestiones de la Memoria:

atencionalcliente@cavellaneda.com.ar – www.cementosavellaneda.com.ar

La Memoria anterior más reciente corresponde al período 2011-2012

A stylized illustration of a green landscape with wind turbines and birds. The scene is divided into two horizontal sections by a dark grey line. The top section shows a light blue sky with three red birds in flight and three white wind turbines of varying sizes. The bottom section shows a green landscape with various trees and plants, rendered in a sketchy, hand-drawn style with black outlines and green washes. The overall aesthetic is clean and modern, suggesting a focus on sustainability and environmental themes.

Capítulo I

Perfil de la empresa

- 1.1 Historia
- 1.2 Productos
- 1.3 Organización
- 1.4 Economía
- 1.5 Grupos de interés
- 1.6 Cadena de valor



1.1 HISTORIA

Cementos Avellaneda apareció en el mercado de la construcción argentina con organización y capitales de origen alemán en el año 1919. Por aquel entonces operaba bajo el nombre de *Sociedad Anónima Calera Avellaneda* y se dedicaba exclusivamente a la fabricación de cal. El propósito era abastecer al mercado porteño en pleno crecimiento. La evolución del negocio permitió la adquisición, en el año 1921, de las canteras del establecimiento San Jacinto en Olavarría, uno de los yacimientos calcáreos más ricos de la Provincia de Buenos Aires. A mediados de la década de 1930 la capacidad de producción de la empresa alcanzó las 75 mil toneladas anuales, convirtiéndose así en la mayor fábrica de cal de Sudamérica.



Cementos Avellaneda nació en el año **1919** bajo el nombre de **Sociedad Anónima Calera Avellaneda**

En 1935 la Empresa incorporó la elaboración de cemento con una capacidad de producción inicial de 60 mil toneladas anuales. Luego de tres años de actividad adquirió, en un salto tecnológico de suma importancia, el horno más moderno de aquellos años: un rotativo con calentador a parrilla.

A comienzos de la década de 1960 obtuvo el segundo horno rotativo para cemento (el primero con intercambiador de ciclones del país) y lanzó al mercado el «*Cemento Avellaneda Extra*». Cemento que, por sus cualidades específicas, aún hoy es considerado como un producto de alta calidad dentro del mercado latinoamericano.

En 1968 incrementó la capacidad de su producción llegando a 240 mil toneladas anuales al finalizar la instalación de una nueva línea de fabricación de cal y en 1974, con la puesta en marcha de su segunda planta de cemento, la elaboración de este último material alcanzó las 1000 toneladas diarias, esto es, una cuota de producción anual de 350 mil toneladas.

En 1980 dos importantes empresas españolas, *Cementos Molins S.A.* y *Uniland Cementera S.A.*, adquirieron la Empresa.

Las inversiones de capital realizadas por estas compañías favorecieron la actualización tecnológica y productiva de las plantas existentes en el país y, en consecuencia, permitieron optimizar los estándares de calidad y aumentar los rendimientos. Así, la importancia otorgada a la investigación científica y al control exhaustivo de la producción bajo la norma ISO 9001 contribuyó a que la empresa alcanzara rápidamente un puesto de liderazgo en el ramo y lograra a través del tiempo diversificar su oferta con la incorporación de nuevos



Antigua línea de producción de Cal Hidrat

productos como «Cemento ARS», «Cemento de Albañilería Hidralib», «Pegamento Perfecto Impermeable» y «Cal Hidrat».

Otro hecho destacable, también en 1980, fue la creación de la *División Ingeniería Eléctrica* con el fin de disponer de un centro local de desarrollo de esa disciplina para incrementar la automatización de los procesos y los sistemas de control.

Dicho emprendimiento tecnológico permitió el hallazgo de soluciones adecuadas, rápidas y efectivas sin depender del aporte de proveedores del exterior.

Además, desde este centro se han realizado trabajos para terceros, orientados principalmente hacia el rubro de las cementeras, así como también para la industria cerámica, la siderometalúrgica y la cerealera.

En definitiva, tal apertura permitió adquirir nuevas experiencias en la elaboración de productos, obtener una visión diferente de los problemas de la producción y aplicar los conocimientos resultantes de forma innovadora.

En 1989 se adquirió la fábrica *El Gigante*, ubicada en La Calera en el departamento de Belgrano de la provincia de San Luis. Obtención que sumó 160 mil toneladas anuales. Luego de este suceso, el grupo cementero cambió su razón societaria y adoptó la actual denominación: Cementos Avellaneda.

Posteriormente, en el año 1994 se amplió y automatizó la planta de La Calera, San Luis, al reemplazar el antiguo método vía húmeda por el moderno y más eficiente método por vía seca. Esta mejoría permitió aumentar la capacidad productiva a 300 mil toneladas anuales.

Continuando con su plan de diversificación la Empresa creó en 1999 la división *Hormigones Avellaneda* que en la actualidad cuenta con cinco plantas fijas y dos móviles distribuidas en distintas localidades del Gran Buenos Aires. El servicio se realiza a partir de un equipamiento global integrado por camiones *mixer* y equipos de bombeado.

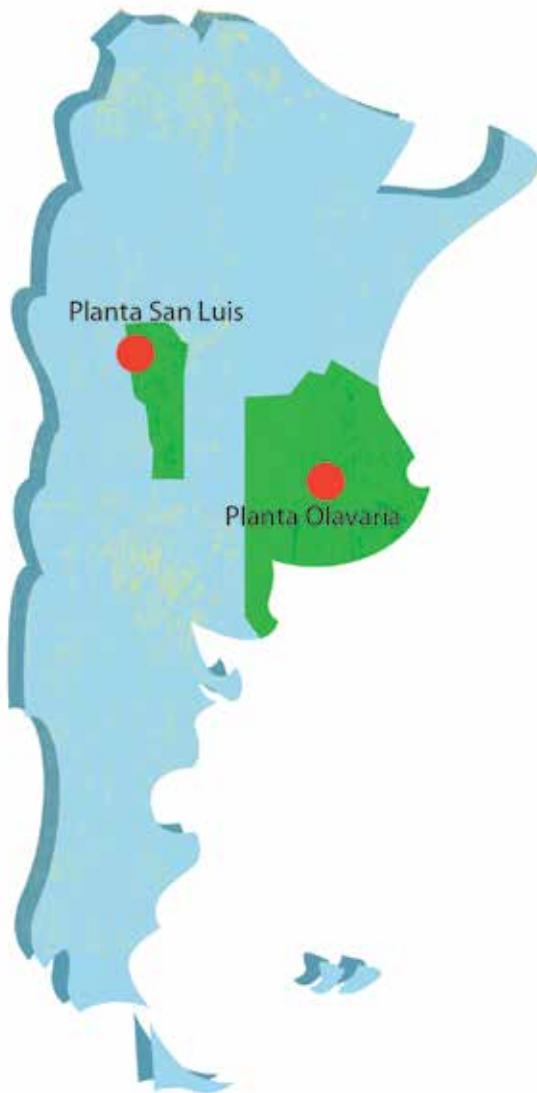
A principios del 2000 la Empresa actualizó el funcionamiento de sus plantas mediante la adquisición de paletizadoras de cemento de alta tecnología,



Planta hormigonera en San Justo, Bs. As.

las cuales permitieron el enfundado automático protegiendo el producto y acelerando el despacho de las bolsas. En 2004 finalizaron las obras de ampliación y modernización de la fábrica ubicada en Olavarría, aumentando de esta forma su capacidad de producción a 2.365.000 toneladas anuales de cemento.

En 2008, se lanzó al mercado la «*Cal Hidrat Extra*»: un producto altamente innovador en el mercado no solo por sus características propias, sino también por la metodología utilizada en el proceso de fabricación, la que posteriormente se registró como proyecto de «Mecanismo de Desarrollo Limpio» (MDL) ante el comité de *United Nations Framework Convention on Climate Change* (UNFCCC), con una expectativa de reducción de aproximadamente 450.000 toneladas de CO₂ para



el período 2010-2020. Esto representa una importante oportunidad de ahorro de recursos no renovables tales como piedra caliza, combustible fósil y agua.

De este modo, *Cementos Avellaneda* se convirtió en la primera empresa cementera Argentina en obtener la aprobación de las Naciones Unidas de dos proyectos de «Mecanismo de Desarrollo Limpio» (MDL).

En 2009 la corporación *Uniland*, controlada por la empresa *Cementos Pórtland Valderrivas*, vendió parte de su paquete accionario al grupo brasileiro Votorantim, resultando una sociedad controlada mayoritariamente por *Molins*.

Durante ese año se inauguró la «Zona de Actividades Logísticas» (Z.A.L.) en Villa Mercedes, provincia de San Luis, la cual fue concebida como un centro de distribución polimodal que, por sus características y su ubicación estratégica, ofrece numerosas facilidades logísticas para los clientes.

En la planta de Olavarría, en 2010, se puso en funcionamiento el Molino 11: un nuevo molino de cemento tipo vertical de rodillos diseñado en concordancia con el compromiso de desarrollo sustentable que mantiene la empresa. Este molino ahorra, en algunos casos, hasta un 40% de energía, porcentaje que está en armonía con la búsqueda por reducir el consumo de recursos no renovables.

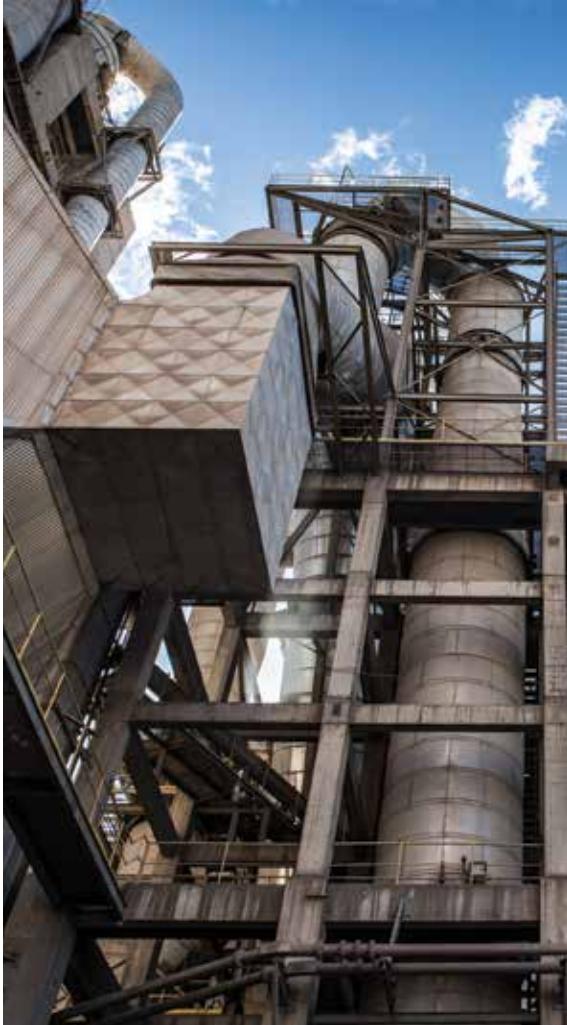
En el transcurso de ese año también se inauguró CACHO, el Centro de Atención al Chofer en la planta de Olavarría. El centro ofrece a los choferes



Planta Olavarría, Buenos Aires.



Planta La Calera, San Luis.



Planta Olavarría, Buenos Aires.

y sus familias un espacio confortable con modernas instalaciones, únicas en la zona.

Durante 2011, continuando con su política innovadora, *Cementos Avellaneda* presentó en el mercado tres nuevos productos: el «*Cemento Pórtland Compuesto*», la «*Cal Hidrat Viab*» y el «*Perfecto Porcellanato*». A su vez, en el mes de noviembre, se inauguró la ampliación del Horno 3, lo que permitió incrementar sensiblemente su capacidad y los niveles de producción de cemento.

En 2012 se comenzó a comercializar el «*Perfecto Flexible*», pegamento que completó la línea de adhesivos de la compañía.

El día 27 de diciembre de 2012 *Cementos Molins* transmitió a *Votorantim Europe S.L.U.* el 10,61% del capital social de *Cementos Avellaneda*, pasando a ser titular *Cementos Molins* del 51% de su capital social y el restante 49% titularidad de *Grupo Votorantim*.

Durante 2013 la empresa puso en funcionamiento el primer bitrén del país contando con la aprobación para circular en todas las rutas y autopistas de la provincia de San Luis.

En la actualidad, *Cementos Avellaneda*, con casi 100 años de actividad productiva a sus espaldas, se transformó en la empresa del rubro con mayor crecimiento de los últimos 20 años, aportando los productos de mayor calidad del mercado y afianzando una política de sustentabilidad que la destaca a nivel regional y nacional.



Centro de Atención al Chofer (CACHO), Olavarría.



1.2 PRODUCTOS

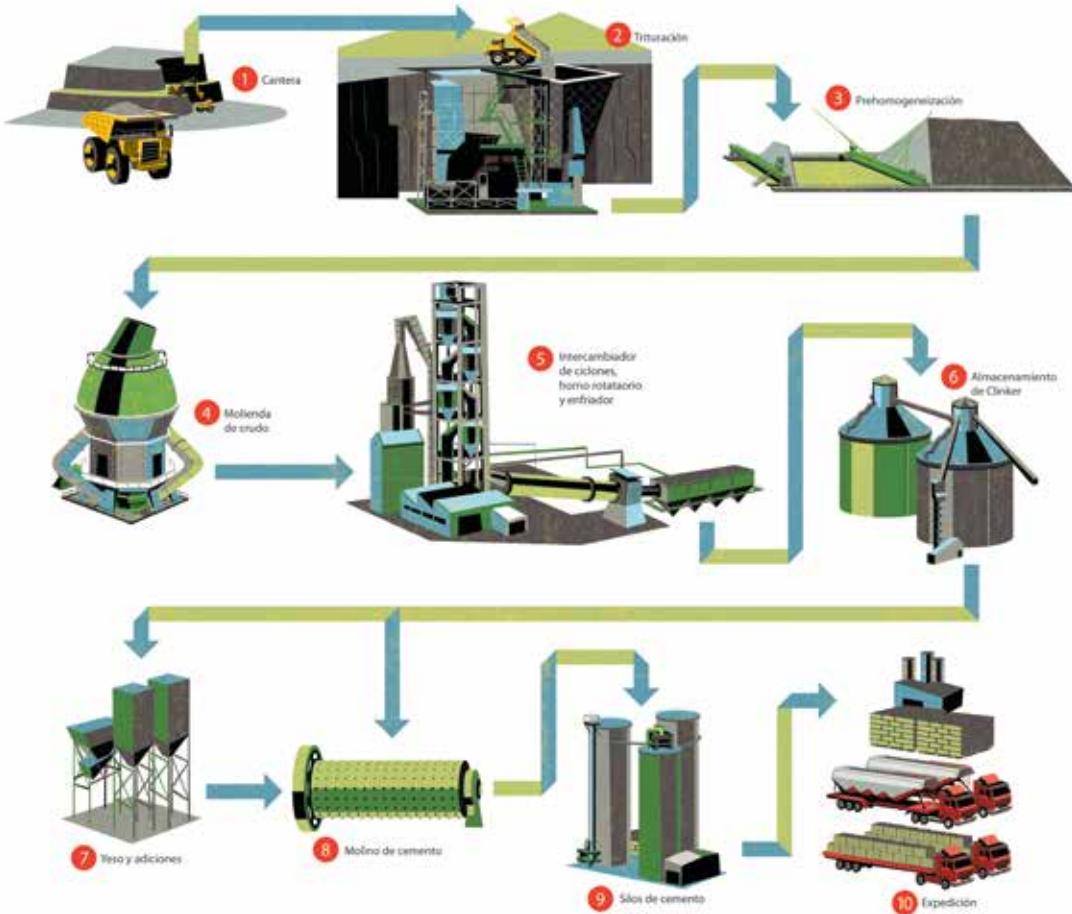
La producción de *Cementos Avellaneda* es la elaboración de cemento, materia que viene acompañando al desarrollo del mundo moderno desde los albores del siglo XIX. En aquellos tiempos, cuando las grandes ciudades abrieron las puertas a la era industrial, el cemento fue el producto elegido para la construcción de las grandes fábricas y para la expansión de las comunidades. El fabricante inglés llamado Joseph Aspdin, quien lo patentó en 1825, tuvo una visión de futuro acertada. Desde entonces el cemento se constituyó en el material más empleado en el mundo por ser el más seguro y económico en materia de construcción, ya que posee dos cualidades fundamentales: es moldeable en forma y tamaño y posibilita la generación de estructuras resistentes a los esfuerzos de compresión y flexión.

Proceso de fabricación del cemento

Comienza con la extracción de la piedra caliza, que posteriormente es triturada y molida -en conjunto con arcillas- a tamaño impalpable. Luego, el polvillo resultante se calcina a 1450° C en un horno rotatorio para formar el clinker, nombre asociado a al sonido que produce la mezcla dentro del horno. Por último, se muele el clinker obtenido junto con yeso y aditivos (que mejoran la performance y reducen las emisiones de CO₂) formando así el cemento. Los pasos correspondientes al proceso se detallan a continuación.

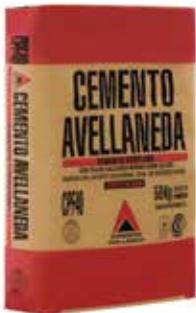
Proceso de fabricación por Vía Seca

1. Cantera
 2. Trituración
 3. Prehomogeneización
 4. Molienda de crudo
 5. Intercambiador de ciclones, horno rotatorio y enfriador
 6. Almacenamiento de clinker
 7. Yeso y adiciones
 8. Molino de cemento
 9. Silos de cemento
 10. Expedición
-
-



Esquema del proceso de producción del cemento por vía seca.





Nuestros productos

Cementos

«Cemento Pórtland Fillerizado» CPF40 - IRAM 50.000/1

Origen: Olavarría y San Luis

Presentación: Granel y bolsas de 50 kg.

Este tipo de cemento se obtiene a partir de la molienda conjunta de clínker, rocas calcáreas de alta pureza, pequeñas cantidades de yeso y aditivos. Es fabricado para usos generales, se caracteriza por su alta trabajabilidad, baja demanda de agua y muy poca tendencia a la fisuración. Además, al desarrollar una alta resistencia a todas las edades, proporciona una mayor seguridad estructural.

«Cemento Pórtland Compuesto» CPC40 - IRAM 50.000/1

Origen: San Luis

Presentación: Bolsas de 50 kg.

Es un cemento obtenido a partir de la molienda conjunta de clínker, puzolana natural de excelente calidad, rocas calcáreas de alta pureza, pequeñas cantidades de yeso y aditivos. Es fabricado para todas aquellas aplicaciones en las que no es necesario un requisito especial.

«Cemento Pórtland Extra» CPN 50 - (ARI, MRS) - IRAM 50.000/1

Origen: Olavarría

Presentación: Granel

De una intensa molienda de clínker con muy alto contenido de silicato tricálcico y pequeñas cantidades de yeso se obtiene un cemento normal de alta resistencia inicial (ARI), moderada resistencia a los sulfatos (MRS) y una resistencia final mucho mayor que la requerida por la norma IRAM. Estas características, especialmente, lo vuelven apto para ser utilizado en los tipos de estructuras que

requieren una pronta puesta en servicio como: pistas de hormigón de rápida habilitación al tráfico (*fast track*), durmientes de FFCC, estructuras elaboradas con encofrados deslizantes, estructuras de hormigón pre y post tensado, premoldeados, hormigones centrifugados y en climas fríos o de alto *performance*. Es el cemento de mayor resistencia en el mercado.

«Cemento Pórtland Normal» CPN 40 (ARS) - IRAM 50.000/1

Origen: Olavarría

Presentación: Granel

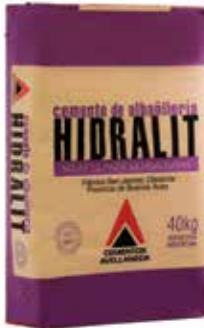
Se obtiene a partir de la molienda conjunta de clínker ARS y pequeñas cantidades de yeso. Está fabricado para usos generales, pero su aplicación específica es cuando el hormigón se expone a un ambiente con altos contenidos de sulfato.

«Cemento de Albañilería Hidralit» - IRAM 1685

Origen: Olavarría y San Luis

Presentación: Bolsas de 40 kg.

Se obtiene a partir de una intensa y conjunta molienda de clínker pórtland, rocas calcáreas de alta pureza, pequeñas cantidades de yeso y aditivos. Está fabricado exclusivamente para trabajos de albañilería. Su excelente *performance* permite obtener, entre otras ventajas, mezclas de muy elevada trabajabilidad y alto rendimiento.





Cales

«Cal Hidrat Extra»

Origen: Olavarría

Presentación: Bolsas de 30 kg.

Es un producto obtenido a partir de investigaciones y desarrollos realizados en los laboratorios de *Cementos Avellaneda* que procuraron obtener una cal que proporcionara el máximo rendimiento en todas las actividades de albañilería. Se elabora con cal hidráulica hidratada a la que se le incorporan adiciones minerales que proporcionan una elevada estabilidad volumétrica y aditivos químicos que potencian su desempeño final. Para su fabricación se requiere un menor consumo de combustibles fósiles, energía eléctrica y agua, lo que lo vuelve amigable con el entorno y la naturaleza.

Pegamentos

Todos los pegamentos son elaborados a base de cemento pórtland de muy alta resistencia (CPN50), arenas seleccionadas y aditivos de última generación que mejoran la retención de agua, adherencia, elasticidad e impermeabilidad. Actualmente, la línea se compone de tres productos que satisfacen todas las necesidades en obra.



«Pegamento Perfecto Impermeable» - IRAM 45062 / C1 – I, F

Origen: Olavarría

Presentación: Bolsas de 30 kg.

Adhesivo para la colocación de pisos y revestimientos de mediana y alta absorción, en interiores y exteriores, de baja absorción capilar (I) y fraguado rápido (F). Se recomienda su uso en aplicaciones tradicionales, en interiores y exteriores.



«Pegamento Perfecto Porcellanato» -

IRAM 45062 / C2 – I, F

Origen: Olavarría

Presentación: Bolsas de 30 kg.

Adhesivo para la colocación de pisos y revestimientos de baja, mediana y alta absorción, en interiores y exteriores, de baja absorción capilar (I) y fraguado rápido (F). Es ideal para utilizar en porcellanatos, tanto en interiores como en exteriores.



«Pegamento Perfecto Flexible»-

IRAM 45062 / C3 – I

Origen: Olavarría

Presentación: Bolsas de 30 kg.

Adhesivo para la colocación de pisos y revestimientos de baja, mediana y alta absorción, en interiores y exteriores, de baja absorción capilar (I) y fraguado rápido (F). Es ideal para utilizar en aplicaciones especiales: losa radiante, cerámica existente, hormigón maduro y en exteriores expuestos al sol. Cerámicos de grandes dimensiones.

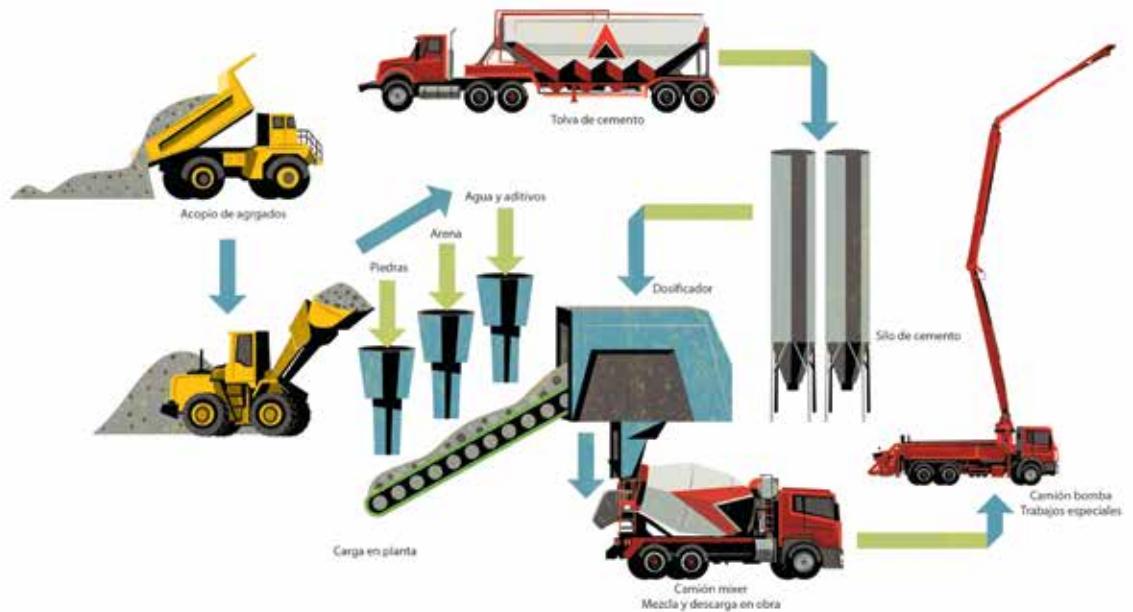
Hormigones

Elaborados bajo Reglamento CIRSOC 201 y Norma IRAM 1666.

El hormigón es una mezcla compuesta de áridos de distinto tamaño, cemento, arena y agua que, todavía fresco, es transportado a las obras en construcción



por camiones hormigoneros. Cuando fragua y se endurece, se convierte en un material apto para ser utilizado en elementos estructurales como cimientos, pilares, forjados, vigas, losas y muros, ya que es altamente resistente y durable. La firma sabe que la diferencia entre un buen hormigón y uno de mala calidad no radica tanto en los componentes utilizados durante su elaboración, sino en las proporciones empleadas, en el mezclado de los materiales, en su transporte, colocación, compactación y posterior curado. Es por eso que se dedica especial atención a cada uno de estos factores para brindar un producto de primera calidad.

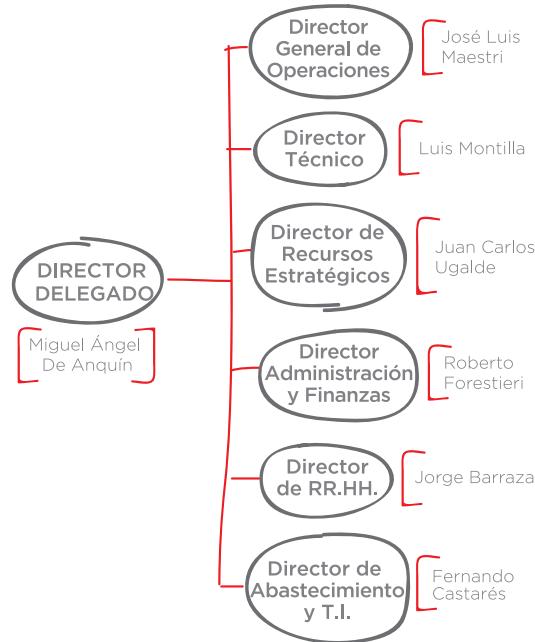


Esquema del proceso de producción del Hormigón Elaborado.

1.3 ORGANIZACIÓN

El Directorio, integrado por seis miembros, es el máximo órgano de administración de *Cementos Avellaneda*.

La estructura organizacional es la siguiente: un Director Delegado que representa los intereses de los accionistas, un Director General de Operaciones -máximo ejecutivo en la gestión- y cinco directores de área con carácter corporativo que lo apoyan y que cumplen la función de estudiar y analizar las cuestiones pertinentes que inciden en el buen funcionamiento de cada una de las áreas y actividades de la firma.



Cementos Avellaneda y los factores externos: un trabajo a conciencia

El sector con el que la Empresa se relaciona es el de la industria, específicamente con la construcción y obras públicas. Este sector determina que, en el accionar de la Compañía, se considere la incidencia de factores externos sobre su labor diaria, de manera que la Firma cuenta con un equipo que desarrolla mecanismos que permiten gestionar y minimizar todas aquellas situaciones que implican algún tipo de riesgo. Por esta razón, la Organización dispone de diferentes políticas, normas y procedimientos coordinados e impulsados desde el Director Delegado que buscan involucrar al cuerpo de la organización en un accionar conjunto para, de forma rápida y eficiente, detectar y resolver cada caso en particular.

Riesgos identificados por la empresa: gestión

Los riesgos más notables a los que se enfrenta la empresa son:

- *Riesgo de exposición a los mercados:* La posibilidad de nuevos oferentes o de que se intensifique la competencia en los mercados, constituye un riesgo siempre latente. Para enfrentarlo la Empresa concentra sus esfuerzos en acciones orientadas a una mayor eficiencia en costos, mejoramiento en la calidad y oferta de sus productos, y en una cadena de distribución que se acerque lo más posible a los clientes finales.
 - *Riesgo operacional:* En el curso normal de actividades la Firma se enfrenta a riesgos que van desde la extracción de materias primas, pasando por la fabricación del producto, hasta la pertinente distribución en el mercado. Para identificarlos y evitar su posible concurrencia las operaciones se desarrollan bajo un estricto Sistema de Gestión de Calidad, que en la actualidad cuenta con certificación otorgada por *TÜV Rheinland* en Normas ISO 9001.
-
-

- *Riesgo ambiental:* Estableciendo objetivos, procedimientos y auditorías periódicas, todas las operaciones de la Empresa se controlan y supervisan a través de un Sistema de Gestión Ambiental que funciona de acuerdo con la Norma ISO 14001.
- *Riesgo relativo a la información y gestión económico-financiera:* La Organización cuenta con una Gerencia de Auditoría Interna que verifica la información económico-financiera y realiza la constante revisión de los sistemas de control interno. Dicha información es supervisada anualmente por Servicios de Auditoría Externos y luego revisada por auditores pertenecientes a las casas matrices de la Firma.
- *Riesgo asociado a los recursos humanos:* Esta gestión se realiza a través de políticas, normas y procedimientos específicos que comprenden la selección, contratación, definición de responsabilidades en cada uno de los puestos de trabajo, evaluaciones de desempeño, desarrollo, capacitación y compensaciones. Además, la Empresa cuenta con un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales en continuo desarrollo.

Canal ético

A fines de 2013 *Cementos Avellaneda* puso a disposición un canal abierto que permite recibir y analizar toda acción o comportamiento irregular relacionado con su Código de Conducta para así solucionar los temas que pudieren perjudicar a empleados, terceras personas (relacionadas o no comercialmente) o afectar la imagen y/o reputación de la compañía.

Tanto empleados como terceros (clientes, proveedores, sus colaboradores o público en general) pueden tener acceso a este canal, que mediante un tratamiento imparcial, transparente y sin permitir ninguna represalia contra cualquier persona que informe de buena fe una preocupación, garantiza la confidencialidad de todas las informaciones, preservando la identidad de los involucrados y colaborando en promover un ambiente sano para todos.



Los canales de comunicación disponibles son:

- Casilla de correo electrónico: *denuncias@cavellaneda.com.ar*
- Página de internet para denuncias web: *http://www.cavellaneda.com.ar/etica.php*
- Correo postal, dirigido a Gerencia de Auditoría Interna: *Defensa 113 piso 6, C.A.B.A. (C1065AAA) Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.*

Código de conducta

El Código de Conducta de *Cementos Avellaneda* expresa el compromiso ético asumido en las relaciones con los clientes, empleados, accionistas, proveedores y con la comunidad en general. Se trata de una herramienta de aplicación obligatoria y uso diario para todos los empleados y debe ser una referencia para los aliados comerciales de la Empresa.

Cementos Avellaneda espera que su Código no sea solo una fuente de información, sino que también inspire las relaciones íntegras, imparciales, transparentes y de respeto entre las personas.

1.4 ECONOMÍA

La actividad de *Cementos Avellaneda* genera en el área operativa un gran impacto económico. Los efectos, directos e indirectos, que produce la empresa en el desarrollo económico de las áreas en las que opera son importantes.

Valor económico directo

Cementos Avellaneda facturó 2.429,81 millones de pesos en 2014, un 30% más que en 2013, lo que generó un E.B.I.T.D.A. de 458,42 millones de pesos y un beneficio después de impuestos de 313,89 millones de pesos. Durante los ejercicios 2013 y 2014 se realizaron inversiones por 106,19 y 161,65 millones de pesos, respectivamente.

PRINCIPALES MAGNITUDES (en miles de pesos)	2014	2013	13/14
Ventas netas	2.429.807	1.865.148	30%
E.B.I.T.D.A.	458.420	382.052	20%
Resultado neto	313.890	232.888	35%
Resultado neto por acción	4,76	3,53	35%
Inversiones realizadas	161.650	106.195	52%

El resultado neto del ejercicio experimentó un crecimiento del 35%.



Valor económico directo distribuido

Durante el período considerado los gastos relacionados con compras fueron los siguientes:

GASTOS EN MATERIAS PRIMAS, MERCANCÍAS Y SERVICIOS (en pesos)	1.061.982.965
---	----------------------

Los gastos relacionados con el personal continuaron incrementándose durante 2013-2014 debido, fundamentalmente, a los aumentos salariales otorgados con el objetivo de mantener la competitividad de la organización en el mercado laboral y mitigar el impacto de la inflación acontecida en el país sobre el poder adquisitivo de los colaboradores (*inflación del 10.9% para el 2013 y del 23.9% para el 2014 según el IPC – Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*).

GASTOS EN PERSONAL PROPIO (en miles de pesos)	2012	2013	2014
	209.877	254.733	334.813

La empresa registró un empleo medio de 721,67 personas durante 2014, representando un aumento del 2,17% respecto de 2012. El personal contratado por *Cementos Avellaneda* procede principalmente de la comunidad local, incluido el correspondiente a la Dirección.

Uno de los objetivos de la gestión de Recursos Humanos es ofrecer una remuneración según las responsabilidades asumidas, ofreciendo un salario justo, equitativo internamente y competitivo externamente.

Relación Salario Base Inicial vs. Salario Mínimo Vital y Móvil	Valor al 31/12*	Salario Base Inicial al 31/12	Salario Base Inicial/ Salario Mínimo Vital y Móvil (en porcentaje)
2008	1240	1547,06	124,8
2009	1440	1787,47	124,1
2010	1740	2445,74	140,6
2011	2300	3087,29	134,2
2012	2670	3953,98	148,1
2013	3300	4980,39	150,9
2014	4400	6446,04	146,5

*Según resoluciones vigentes del Consejo Nacional de Empleo, Productividad y salario mínimo, vital y móvil.

Con el fin de complementar el programa retributivo de la empresa que busca alcanzar una mayor satisfacción del equipo humano y retención del talento, la organización ha establecido una serie de beneficios sociales descritos en el punto 2.2. «Gestión: Recursos Humanos».

GASTOS DESTINADOS A PROGRAMAS DE BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS (en miles de pesos)	2012	2013	2014
Transporte de personal	3.296	4.496	6.415
Servicios médicos asistenciales	3.395	3.221	4.689
Comidas al personal	2.904	4.059	5.629
Plan de pensiones	650	849	1.042
Seguros de vida	122	145	236



Los gastos financieros durante el 2014 fueron los siguientes:

INTERESES PAGADOS (en miles de pesos)	153
---	------------

Los principales impuestos (ganancias, ingresos brutos, explotación de canteras y otros) pagados por la Empresa a las diferentes administraciones públicas fueron:

IMPUESTOS (en miles de pesos)	312.628
---	----------------

Las contribuciones voluntarias y donaciones realizadas por la Empresa en la comunidad y organizaciones sociales y empresariales durante 2013 y 2014 fueron:

INVERSIONES EN LA COMUNIDAD (en miles de pesos)	2289
---	-------------

Impactos económicos indirectos

Es importante valorar, a su vez, el impacto económico indirecto y positivo que ejerce la empresa tanto en las comunidades donde se asienta y desarrolla sus actividades, como en el resto del país en el que lleva a cabo sus negocios:

- Contribución a las mejoras en los servicios públicos e infraestructura de la comunidad a través del pago de impuestos a las administraciones públicas locales.
 - Creación de empleo directo e indirecto fomentando el desarrollo de industrias auxiliares o complementarias a la actividad de la empresa.
 - Productos y servicios que permiten la construcción de nuevas infraestructuras y mejoran las redes de comunicaciones, otorgándole mayor dinamismo a la economía.
-
-



Descarga de Hormigón Elaborado a través de bomba, Buenos Aires.

Obras de infraestructura más relevantes realizadas con productos de la empresa:

PÚBLICAS

- *Asesoramiento técnico y provisión de cemento y hormigón en las obras de la Autovía Ruta 6, Buenos Aires.*
- *Materia prima para la fabricación de durmientes ferroviarios en los tramos Buenos Aires – Rosario y Buenos Aires – Mar del Plata, acompañando así al resurgimiento del tren como medio de transporte nacional.*
- *Pavimentación ruta 4, tramo San Justo – La Tablada, Buenos Aires.*
- *Plan PROCREAR en distintos barrios del conurbano, Buenos Aires.*
- *Ampliación Aeroparque Jorge Newbery, Buenos Aires.*
- *Nuevo distribuidor Autopista Dellepiane, Buenos Aires.*
- *Ampliación Autopista Acceso Oeste, Buenos Aires.*
- *Ampliación en Autopista Panamericana, Buenos Aires.*
- *Plan de pavimentación en el municipio de La Matanza, Buenos Aires.*





Fast - Iasparra, Puerto Madero



Pavimentación nueva Autovía Ruta 6, Buenos Aires

- *Pavimentación Ruta 27, Buenos Aires.*
- *Reservorio Pluvial Ramos Mejía, Buenos Aires.*
- *Arroyo del Rey, Lomas de Zamora, Buenos Aires.*
- *Planta de tratamiento cloacal, Lanús, Buenos Aires.*
- *Pavimentación del camino de Sirga del Riachuelo, Buenos Aires.*
- *Planta de reciclado, C.A.B.A.*

INDUSTRIALES

- *Plaza Logística, Parque Industrial Pilar, Buenos Aires.*
- *Central Nuclear Néstor Kirchner (Atucha II), Zárate, Buenos Aires.*
- *Ampliaciones en Parque Logístico Norte, Tortuguitas, Buenos Aires.*
- *Centro de distribución en Benavides, Buenos Aires.*
- *Ampliación en el Mercado Central de Buenos Aires.*

EDILICIAS

- *Centro Municipal de Exposiciones, C.A.B.A.*
- *Museo de Arte Contemporáneo, Mar del Plata, Buenos Aires.*
- *Tiendas Coto en Castelar y Morón, Buenos Aires.*
- *Tiendas Carrefour en Moreno y San Miguel, Buenos Aires.*
- *Edificio Maral Explanada - César Pelli, Mar del Plata, Buenos Aires.*
- *Alvear Tower, Puerto Madero, C.A.B.A.*
- *Torre Grand View, C.A.B.A.*
- *Torre Astor Núñez, C.A.B.A.*
- *Complejo Vilanova, Haedo, Buenos Aires.*
- *Complejo al Río, Vicente López, Buenos Aires.*
- *Complejo Skyglass, Pilar, Buenos Aires.*

1.5 GRUPOS DE INTERÉS

Cementos Avellaneda desde su aparición en el mercado de la industria argentina ha intentado promover dentro de sus políticas, como núcleo central, el respeto, la cooperación y el diálogo. La Empresa intercambia y conserva buenas relaciones tanto con las comunidades que pertenecen a su área de impacto como con sus accionistas, proveedores, clientes y empleados, todo esto porque reconoce la vital importancia que cada grupo de interés posee en las actividades que desarrolla.



Accionistas

Una búsqueda constante de la Organización es otorgarles rentabilidad a los accionistas, por eso de manera frecuente se les comunica información transparente a partir de:

- Reuniones periódicas entre la Empresa y sus accionistas.
- Videoconferencias para atender asuntos técnicos, contables, de recursos humanos, etc.
- Visitas de Comisiones Técnicas.
- Auditorías internas de las casas matrices.

Además, se implementan diferentes estrategias y se ponen en marcha distintos mecanismos con el fin de aumentar y asegurar la confianza de los accionistas en la gestión:

- Formalización de la estructura para la toma de decisiones.
- Sistemas de gestión.
- Formalización de políticas internas.
- Estandarización de informes de resultados para una mayor eficiencia en la evaluación de la gestión.

Clientes

La premisa rectora de los esfuerzos y estrategias de la Firma es: atender las necesidades del cliente. Por ello se elaboran sistemas de comunicación con todas aquellas personas que, con su colaboración directa o indirecta, permitan mejorar la calidad de los productos.

Proveedores

El vínculo de confianza estrecho que mantiene la Organización con los proveedores de productos y servicios es reforzado por la transparencia y la imparcialidad. Es por esto que la Empresa promueve un diálogo constante con el propósito de reducir el

impacto negativo en el medio ambiente, da prioridad a las relaciones con aquellos que incorporan criterios de sustentabilidad en sus gestiones y coordina acciones conjuntas para asegurar su alineamiento con la política de calidad ambiental, mejoras de procesos y bienestar general de la población.

Empleados

La relación con los clientes y el trato con sus principales colaboradores, los empleados, es de lo que depende el éxito de Cementos Avellaneda. Para contagiar en su gente credibilidad, pluralidad y participación la Empresa considera que la manera deseable es a través de la publicación y el cumplimiento de su Política de Recursos Humanos, además de implementar otras estrategias como propiciar frecuentes reuniones de personal, disponer de buzones de sugerencias habilitados y de correos electrónicos e internet accesibles para todos los trabajadores del grupo.

Comunidad

Cementos Avellaneda coopera con instituciones, organizaciones sociales y grupos de interés para robustecer y afianzar el vínculo con la comunidad en la que trabaja, apoyando proyectos que involucran aspectos ambientales, artísticos, culturales, educativos y sociales que propician el desarrollo sustentable de su actividad.

Sesiones de consulta e interacción con los grupos de interés

La activa interacción de *Cementos Avellaneda* con la comunidad se evidencia por su participación y cooperación en diferentes áreas:

- Seminarios y publicaciones de trabajos técnicos de distintos responsables del área de calidad y asistencia técnica.
- Colaboración con entidades educativas, profesionales, sociales y ambientales.
- Programas y Acción Comunitaria

(Véase punto 2.3. «Gestión: Relaciones con la Comunidad»).



1.6 CADENA DE VALOR

Cementos Avellaneda entiende que la construcción de relaciones de confianza con toda su cadena de valor es un factor clave para un accionar sustentable.

Clientes

La Empresa cuenta con una estricta política de calidad que constituye una garantía de confiabilidad en la relación con los clientes. La Gestión de la Calidad se desarrolló en el marco de las Normas ISO 9001:2008 y pretendió alcanzar los siguientes objetivos:

- Fabricar productos bajo las Normas Técnicas reconocidas en el mercado para satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes.
 - Diseñar e implementar cada proceso, en un marco de eficacia y eficiencia, considerando la metodología de prevención y de progreso continuo.
 - Incorporar nuevas tecnologías y el uso de herramientas estadísticas para aumentar la confiabilidad en los procesos.
 - Motivar en los proveedores una actitud que acompañe la mejora continua de la oferta.
 - Lograr que todo el personal, sin excepción, se responsabilice y vele por la calidad de los productos y servicios.
 - Desarrollar una asistencia técnica competente y reconocida por clientes y usuarios.
 - Desarrollar un sistema de formación continua del personal con el fin de potenciar sus habilidades reforzando a la vez una actitud responsable y consciente que lo conduzca a lograr los objetivos en un marco de solidaridad y respeto por su entorno.
- Esta política es difundida y aplicada en todos los niveles de la Organización, gracias al compromiso de los Directivos que, además, aseguran la disponibilidad de los recursos necesarios.

La calidad de Cementos Avellaneda

- Sistema de Gestión de la Calidad certificado bajo norma ISO 9001 por *TÜV Rheinland*.
 - Productos que cumplen normas IRAM certificados por el INTI.
-
-

Cementos Avellaneda cuenta con un reconocido Departamento de Asistencia Técnica, a través del cual se brinda asesoramiento a clientes y usuarios sobre todos los aspectos de los productos que se comercializan, indicando: características, usos recomendados, prevención y solución de patologías, dosificaciones más convenientes y metodologías constructivas.

El área está comandada por expertos en diseño y construcción de rutas, tecnología de hormigón y construcciones de albañilería. Cuenta con laboratorios de ensayos equipados para realizar la caracterización de materiales componentes y el desarrollo de pruebas tecnológicas en morteros, hormigones y premezclados. Asimismo, se brinda asesoramiento en la resolución de problemas tecnológicos sencillos al pie de obra a través de laboratorios de controles móviles que se suman a los fijos emplazados en San Justo, Olavarría y San Luis.

A las tareas mencionadas se le suman la formación de personal (mediante conferencias, cursos y eventos) así como el acompañamiento y apoyo para la realización de estudios especiales en nuevas tecnologías del proceso de materiales: hormigones de alta resistencia, *fast track*, hormigones auto-compactantes, etc.

Para la realización de estudios especiales el Departamento de Asistencia Técnica estableció convenios de trabajo en colaboración con Universidades (UNLP, UNICEN) y centros de excelencia como el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI), el Laboratorio de Entrenamiento Multidisciplinario para la Investigación Tecnológica (LEMIT) y el Instituto Tecnológico del Hormigón (ITH).

Tipos de contacto con el cliente

Contactos y gestiones a través del Centro de Atención al Cliente

El Centro de Atención al Cliente tiene como objetivo, por un lado, brindar atención personalizada vía telefónica o por correo electrónico a consultas de índole comercial, logística, crediticia y técnica, y, por el otro, entregar información de utilidad a los clientes asumiendo un papel proactivo en la comunicación de la



dinámica de las operaciones. Es un canal para el ingreso de pedidos CIF y es el responsable de la recepción y respuesta de reclamos.

Fuerza de ventas - Inspectores comerciales y representantes

El área comercial conserva un grupo de personas dedicadas exclusivamente a llevar una gestión comercial en forma personalizada, cordial y con vocación de servicio para canalizar y solucionar todas las necesidades e inquietudes de los clientes.

Portal e-cementos

Es una herramienta ágil y rápida para que los clientes realicen todo tipo de consultas vinculadas a la actividad desarrollada por la empresa que permite el acceso a sus documentos comerciales, estados de la cuenta e ingreso, solicitudes de órdenes de carga y seguimiento de reclamos.

Dentro de las funciones del portal se destaca el sistema de preturnado para la programación de cargas. A través del mismo, se coordina una ventana de carga en planta para cada unidad de transporte, lo que, para clientes y proveedores, redundará en beneficios tales como:

- Optimización del aprovechamiento de las posiciones o puntos de carga en planta aumentando la cantidad de unidades despachadas por unidad de tiempo en cada posición.
 - Aumento de la productividad para las unidades de transporte debido a la programación adecuada de las ventanas de carga en función de los tiempos de ciclo de los viajes y de las ventanas de descarga disponibles en los clientes.
 - Mayor eficiencia en el servicio de atención a clientes mediante una planificación de la llegada de camiones, evitando las esperas por arribos múltiples a la planta.
 - Reducción del tiempo total en planta de los equipos de transporte de clientes y proveedores que, en conjunto con la puesta en marcha de automatismos en las instalaciones de expedición, han minimizado los tiempos de espera en playa, de ingreso a la planta y de carga y despacho.
-
-

Sitio web

A través del portal www.cementosavellaneda.com.ar se brinda información acerca de la empresa, los productos y las últimas novedades en materia de nuevas obras, RSE, publicaciones técnicas, etc.

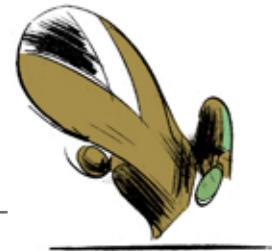
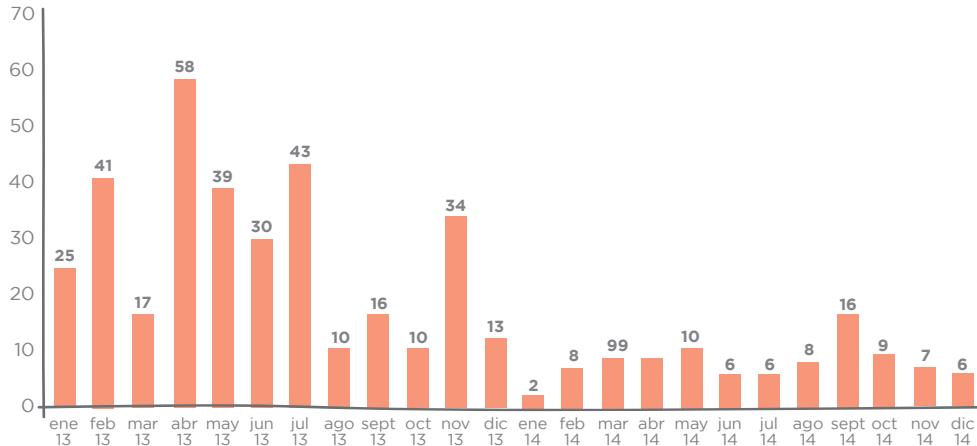
Satisfacción del cliente

Se monitorea frecuentemente la opinión de los clientes de varias formas: por los reclamos recibidos y mediante una encuesta de satisfacción que aborda diversas temáticas de importancia.

En la parte de reclamos se puede ver una excelente celeridad en la respuesta de acuerdo con el siguiente indicador:

Tiempos de gestión

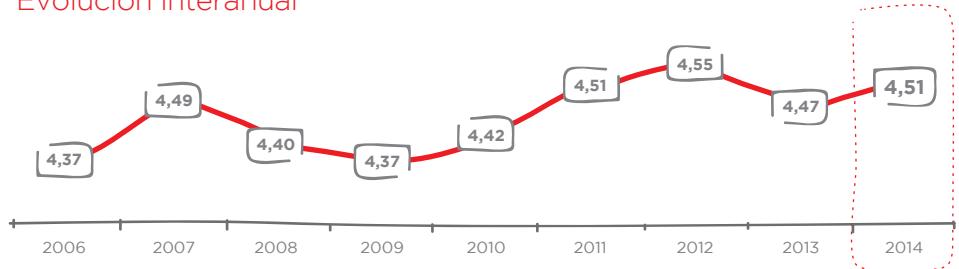
Se consideran los días de gestión desde el momento de la derivación del reclamo hasta el cierre de gestión. Los promedios aumentarán a medida que sean cerrados los reclamos pendientes de gestión.



En relación con la calidad técnica y utilidad de la respuesta a reclamos se hizo una evaluación en la encuesta de satisfacción al cliente que obtuvo excelentes resultados:

CALIDAD TÉCNICA DE LA RESPUESTA

Evolución interanual



REFERENCIAS

Muy mala: 1 Mala: 2 Regular: 3 Buena: 4 Muy buena: 5

Con respecto a la encuesta de Satisfacción a Clientes se pueden ver los excelentes resultados generales que indican que el camino de mejora continua adoptado es correcto.

PRINCIPALES RESULTADOS

Calificación general de Cementos Avellaneda

EVOLUCIÓN	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Indicador General	3,97	3,99	4	3,99	4,07	4,2	4,12	4,14

Orden de importancia	ASPECTOS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1º	Comercial	4,38	4,36	4,33	4,42	4,37	4,48	4,47	4,48
2º	Calidad de productos	4,52	4,46	4,43	4,48	4,48	4,5	4,47	4,47
3º	Comunicación	3,9	4,38	4,4	4,31	4,48	4,64	4,49	4,49
4º	Servicio técnico	4,46	4,41	4,38	4,39	4,54	4,61	4,49	4,48
5º	Bolsas	3,76	3,6	3,68	3,86	3,96	4,12	4,08	4,02

REFERENCIAS

Muy mala: 1 Mala: 2 Regular: 3 Buena: 4 Muy buena: 5

En **Cementos Avellaneda** durante el período considerado **no se registraron impactos negativos en la salud, incidentes durante la elaboración de productos, errores u omisión de información en el etiquetado, vulneración de las regulaciones sobre comunicaciones de marketing, privacidad o fuga de datos de clientes.**



Proveedores

Para fortalecer la eficiencia en los procesos productivos de la Firma es fundamental asegurar la calidad en la cadena de abastecimiento y el profesionalismo de los contratistas. Por esta razón la gestión de proveedores se realiza a través de la Gerencia de Abastecimiento, la cual selecciona y prepara personal apto y capaz para la elaboración de productos y servicios.

La selección y evaluación se realiza bajo las normas establecidas por los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14000, que incluyen procesos de evaluación económico-financiero, legal y ambiental.

De igual forma, para fortalecer la cadena de valor de la firma es necesario asegurar la participación de los proveedores durante el período.

TIPO DE CONTRATACIÓN/COMPRA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Servicios	95%
Insumos	70%
Repuestos	75%

Cabe destacar que en las actividades de capacitación que se organizaron durante estos años la Empresa contó con una amplia participación de personal entre proveedores y contratistas:

AÑO 2013: 6411,5 horas hombre. Participaron 7185 personas.

AÑO 2014: 4467,85 horas hombre. Participaron 3684 personas.

Así es como *Cementos Avellaneda* hace extensivo su compromiso de responsabilidad social para fomentar el desarrollo sustentable en su cadena de aprovisionamiento.



Transporte terrestre con unidad Bitrén, San Luis.

Logística

Se cuenta con un servicio logístico diferencial que se compone de 3 frentes:

1) Entregas CIF con excelentes valores de cumplimiento.

	2013	2014
Acumulado de entregas a tiempo (según lo acordado)	82,24%	88,47%
Acumulado de entregas completas	99,91%	100,00%



2) Servicios preferenciales para los choferes en puntos de despacho.

En cada punto de despacho se brindan servicios preferenciales para los choferes a través de los centros de atención al chofer (C.A.Cho.). Estos centros se emplazaron con el objetivo de brindar un espacio de confort para los choferes y sus acompañantes.

Los mismos cuentan con restaurant y cafetería, TV, Wi-Fi, vestuarios con duchas y zona lúdica.

3) Liderazgo nacional en innovación del rubro: transporte terrestre bitrén.

Cementos Avellaneda continúa siendo pionera en Argentina en el desarrollo de transporte terrestre con unidades bitrén. El gerente de cadena de valor, el Ing. Alberto Eduardo Chichizola, es uno de los principales referentes de esta disciplina en el país y la región, brindando asesoramiento específico en diversos países del cono sur.

Durante los últimos años se han realizado numerosas presentaciones a nivel provincial y nacional en busca de la reglamentación y aprobación para la circulación de bitrenes, destacándose entre ellas la realizada en el Congreso de la Nación junto con el Gobernador de la provincia de San Luis en octubre del 2014. Actualmente, la Empresa tiene una autorización para el uso y circulación de estas unidades en todas las rutas provinciales y autopistas de la provincia de San Luis y se encuentra gestionando al menos 4 nuevos corredores:

Corredor Olavarría – Cañuelas – Campana, Buenos Aires.

Corredor Olavarría – Zona de Actividades Logísticas, Villa Mercedes, San Luis.

Corredor Villa Mercedes – La Calera, San Luis – Córdoba Capital.

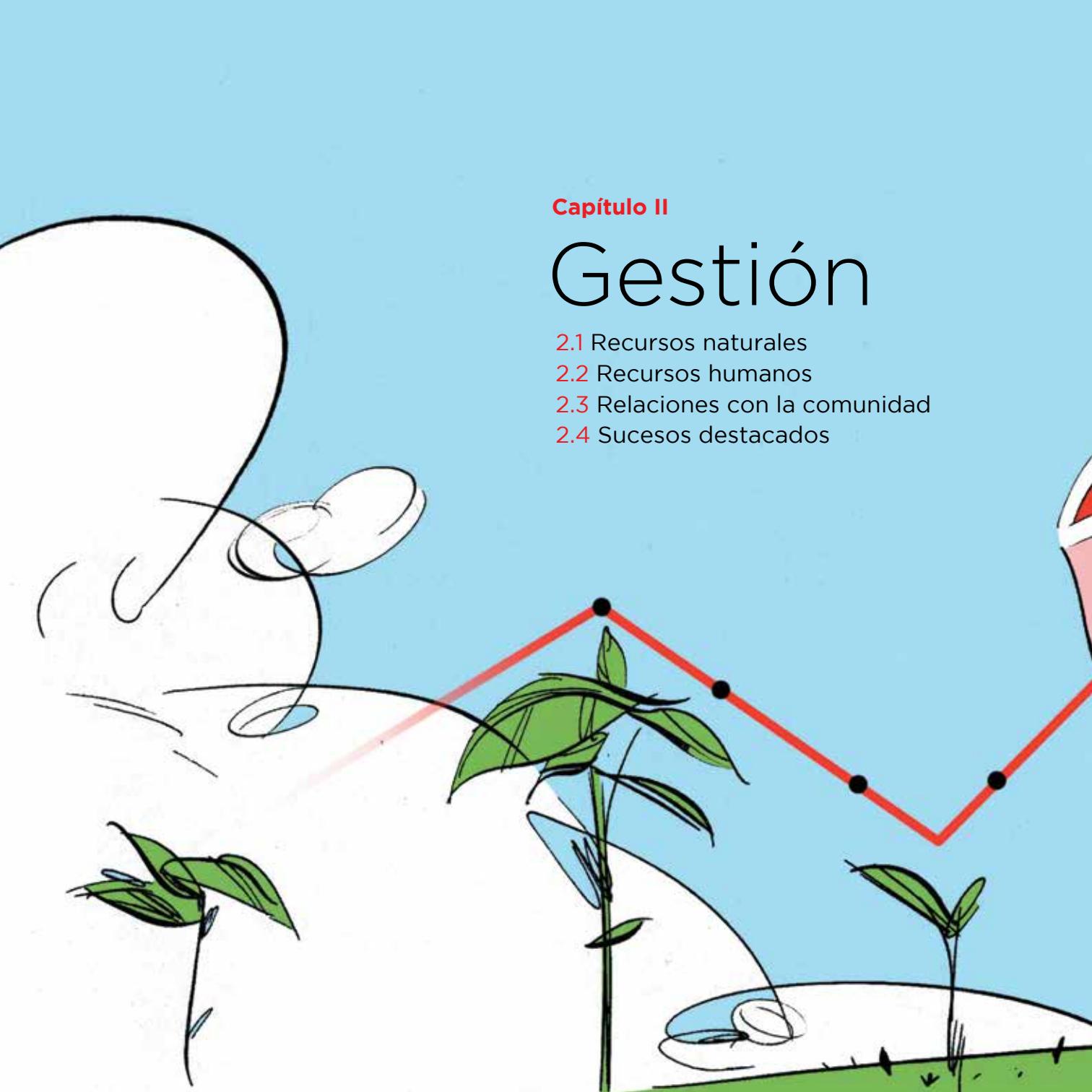
Corredor Villa Mercedes – La Calera, San Luis – Mendoza Capital.

Cementos Avellaneda seguirá estimulando el desarrollo de este sistema de transporte puesto que los bitrenes aportan mejoras concretas en materia de seguridad e infraestructura vial, mayor fluidez para el tránsito y disminución en el consumo

de combustibles. Esto implica menor emisión de gases contaminantes y, por lo tanto, reducciones sustanciales del costo por tonelada transportada, además promueve la inclusión de zonas marginadas del interior del país.

Los trabajos elaborados se divulgan en universidades, empresas, cámaras y exposiciones de transporte, tales como el Simposio Internacional de Tecnología sobre Transporte Pesado HVT13 realizado en 2014 en la provincia de San Luis que contó con representantes de Suecia, Francia, Alemania, Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica, etc., quienes pudieron realizar pruebas de manejo y admiraron la tecnología incorporada en la unidad para la seguridad, el grado de desarrollo alcanzado y el control de la misma.



A stylized illustration on a light blue background. On the left, a white profile of a person's head is shown in a sketchy, line-art style. A red line graph with five black circular data points is overlaid on the scene, starting from the person's eye area and extending across the middle. Below the graph, there are three green plants of varying sizes and a small blue pond with a white lily pad. The overall style is clean and modern.

Capítulo II

Gestión

2.1 Recursos naturales

2.2 Recursos humanos

2.3 Relaciones con la comunidad

2.4 Sucesos destacados



2.1 RECURSOS NATURALES

La Empresa asigna a su *Dirección de Recursos Estratégicos* la responsabilidad por la gestión sustentable de los recursos naturales del uso sustentable de los recursos naturales. Dicha área se encarga de establecer las políticas y objetivos, asignar los recursos y controlar su cumplimiento. Los pilares de la gestión ambiental son:

- Sistemas certificados ISO 14001
- Procedimientos estándares para un total cumplimiento legal ambiental
- Recursos humanos altamente capacitados en gestión ambiental distribuidos en todas las localizaciones

Entre 2013 y 2014 dichas metas apuntaron a evoluciones medibles en los siguientes aspectos:

- Generación de zonas forestadas o parqueadas y recuperación paisajística de canteras fuera de uso.
- Reducción de incidentes ambientales
- Capacitación de recursos humanos propios y contratistas en temas ambientales
- Reducción de niveles de ruido y de emisión de polvo
- Reducción en la generación de residuos y en los consumos de agua utilizada por unidad de producto

La Empresa se adscribe al concepto de sustentabilidad, entendido como un grupo de acciones destinadas a controlar y gestionar las condiciones ambientales, y con esto fomenta un crecimiento económico y social perdurable en el tiempo y con un impacto neto positivo en las generaciones futuras.

Para evaluar su desempeño ambiental en áreas clave, la Firma informa indicadores de desempeño ambiental estandarizados que facilitan la comparabilidad de la información propia con la de otros actores en el mercado local e internacional. Estos indicadores se basan en las Guías para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de «*Global Reporting Initiative*» (GRI) Versión 3.1 y en las Guías Estándares para reportar CO₂ y Energía en la Industria del Cemento – «*Cement Sustainability Initiative*» (CSI) del «*World Business Council for Sustainable Development*» (WBCSD).

Algunos de los indicadores más representativos están incluidos en el siguiente resumen:

Competitividad industrial y sustentabilidad

Cementos Avellaneda considera que es posible lograr un accionar sustentable en el sector a través de la investigación, el desarrollo y la inversión en las mejores tecnologías disponibles. Esta premisa se basa en ejemplos concretos de proyectos sustentables:

- Combustibles y materiales alternativos derivados de residuos industriales
- Proyectos MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio del Protocolo de Kioto) de sustitución de combustibles fósiles por biomasa agrícola
- Proyecto de biomasa forestal
- Proyecto MDL de eficiencia energética en la fabricación de cal
- Productos de bajo factor de emisión de CO₂
- Promoción de construcción sustentable

El compromiso general de la Empresa con respecto a los aspectos ambientales se cristaliza en la Política Ambiental. La misma se encuentra disponible al público en la web de *Cementos Avellaneda*: www.cementosavellaneda.com.ar

Reglas verdes de Cementos Avellaneda

- **Minimizar la emisión** de material particulado y ruidos
- **Preservar** cursos de agua
- Realizar la **correcta gestión** de residuos
- Dar **aviso inmediato** de emergencias ambientales
- Usar el **agua en forma racional**
- **Respetar** sitios arqueológicos y áreas protegidas
- **Respetar flora y fauna** autóctona
- **No verter efluentes** líquidos sin permiso legal
- **Recomponer** paisajes afectados
- Usar **recursos naturales** en **forma responsable**



Indicadores del desempeño ambiental

Dada la naturaleza de las actividades desarrolladas por *Cementos Avellaneda* los aspectos ambientales más destacados, asociados al proceso productivo, son:

- I.** Materiales
- II.** Energía
- III.** Agua
- IV.** Biodiversidad
- V.** Emisiones y residuos
- VI.** Cumplimiento normativo
- VII.** General: gastos e inversiones

I. Materiales

La piedra caliza, materia prima básica para la fabricación de cemento pórtland, es un material natural de amplia disponibilidad. Su extracción representa un impacto para el medio ambiente que se puede mitigar o reducir a niveles aceptables mediante un plan de gestión ambiental adecuado. Los informes de evaluación de impacto ambiental que se realizan en las distintas etapas del yacimiento desde el inicio (prospección, exploración y explotación) hasta el abandono y cese de actividades, son aprobados por la autoridad de aplicación y guían las distintas actividades a desarrollar en las canteras.

Una fuente de sustentabilidad ambiental promovida por la empresa es la utilización, durante la molienda, de clínker, de subproductos industriales y de otro tipo de materiales como laminilla de hierro, puzolanas, filler de caliza y sulfato de calcio.

La incorporación de estos materiales en reemplazo de las materias primas clásicas (piedra caliza, mineral de hierro, arena y arcillas), sumada a una racional utilización de las mismas, evita el uso excesivo de recursos naturales no renovables. La incorporación como materia prima de algunos subproductos industriales,

además de disminuir el consumo de energía y las emisiones al entorno, también reduce la explotación de canteras.

El uso de estos materiales alternativos de bajo impacto ambiental requirió del desarrollo de herramientas predictivas de control de procesos de mayor precisión y exactitud que el *benchmark* del sector.

Indicador Ambiental EN 1

Materiales utilizados por peso o volumen.

En la fabricación de cemento:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN) DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 1	Materiales utilizados	t. / año	3.944.024	3.961.755
	Materias primas para la producción de clinker	t. / año	3.139.990	3.159.106
	Materias auxiliares que se agregan al clinker	t. / año	804.035	802.649
	Materiales empleados para el envasado y empaquetado (pallets de madera y bolsas)	t. / año	8.843.619	8.218.127
	Clinker para la producción de cemento	t. / año	2.099.760	2.020.997



En las plantas de Olavarría y San Luis se incrementó el uso de óxido de hierro residual (cascarilla de laminación), subproducto de la industria siderúrgica que se agrega en la fase de producción de clínker, cenizas volantes procedentes de centrales térmicas y filler de caliza en la fase de producción de cementos.

En la elaboración de hormigón, en las plantas de San Justo, Laferrere, Pompeya, Pacheco y Campana, durante el período 2013-2014 se utilizaron los siguientes materiales:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 1	Materiales utilizados por peso o volumen		t. / año	922.644	889.916
		Materias primas para la producción de Hormigón	t. / año	908.821	842.147
		Adiciones	t. / año	12.691	46.602
		Aditivos	t. / año	1.132	1.167

El uso de adiciones permite una utilización menor de cemento por unidad de hormigón. En el período se han incorporado cenizas volantes de centrales térmicas y filler de caliza.

Indicador Ambiental EN 2

Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados.

En la fabricación de cemento el porcentaje de materiales valorizados es el complemento al clínker utilizado.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 2	Porcentaje de materiales utilizados				
		Factor de clínker (% promedio de clínker en el cemento)	%	72	72

Materiales valorizados en hormigones.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 2	Porcentaje de materiales valorizados				
	Cenizas volantes y filler de caliza		%	1,38	5,46

II. Energía

Debido al alto consumo energético necesario para el proceso de fabricación de cemento, la Empresa promueve el uso de combustibles alternativos que potencien el aprovechamiento sustentable de la energía. Diversificar la matriz energética y sustituir los combustibles fósiles tradicionales (gas natural, *fuel oil*, coque de petróleo) por residuos y subproductos de otras industrias, permite además de una revalorización de los mismos, la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero (CO₂) por unidad de producto.

La planta San Luis es considerada como «Operador de Residuos Peligrosos» con certificados renovados periódicamente y aprobados por la autoridad de aplicación provincial, Ministerio de Medio Ambiente, Programa de Gestión Ambiental y Control de Contaminación. Esta habilitación provee un marco legal adecuado para la valorización térmica de productos residuales y, a la vez, una disposición final óptima para algunas corrientes de residuos industriales.

A partir de la implementación de un proyecto de sustitución de combustibles fósiles por cáscara de maní en planta San Luis se redujeron las emisiones de CO₂ en más de 5000 toneladas anuales.

La planta Olavarría, luego de ser aprobado el proceso por la autoridad de aplicación –«Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible»–, trabaja en conjunto con un operador habilitado encargado de someter materiales residuales a un tratamiento especial capaz de convertirlos en combustibles aptos para los hornos.



Indicador Ambiental EN 3

Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.

En la fabricación de cemento el consumo de energía a partir de los combustibles utilizados es:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN) DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 3	Consumo directo de energía COMBUSTIBLES (1 TJ=1,000 GJ)	GJ / año	7.134.960	7.024.976
	Combustibles fósiles convencionales	GJ / año	6.597.272	6.596.200
	Combustibles alternativos líquidos	GJ / año	152.440	197.699
	Combustibles alternativos sólidos	GJ / año	385.248	231.077

Indicador Ambiental EN 4

Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.

La planta cuenta además con equipos de molienda de materias primas de alta eficiencia energética que permiten ahorros de hasta 30% por unidad de producto. La fabricación de la «*Cal Hidrat Extra*» en planta Olavarría ha sido registrada como proyecto MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio) del Protocolo de Kioto y se destaca por ser innovadora en eficiencia energética y de uso óptimo de recursos materiales no renovables. El proyecto fue desarrollado por *Cementos Avellaneda* y registrado como MDL en Naciones Unidas en marzo 2010. Con esto se propicia la comercialización de un producto altamente innovador en el mercado no solo por sus características intrínsecas sino además por su metodología de fabricación,

dado que se reducen un 40% las emisiones de CO₂ y su utilización consume menor cantidad de agua, otorgándole un rendimiento superior.

En la fabricación de cemento:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 4	Consumo indirecto de energía ELECTRICIDAD (1 MWh=3,60 GJ)				
		Consumo de energía indirecta	GJ / año	882.980	892.457

III. Agua

El consumo de agua es controlado por caudalímetros calibrados instalados en cada localización. Se realizan monitoreos periódicamente según los requisitos legales aplicables y lo solicitado por la autoridad de aplicación. Existen proyectos de ahorro por sector en cada planta para minimizar el consumo.

Indicador ambiental EN 8

Captación total de agua por fuentes.

En la fabricación de cemento:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 8	Captación total de agua por fuentes	Consumo total de agua	m ³ /año	620.436	665.300
		Aguas superficiales, incluyendo agua procedente de humedales, ríos, lagos y océanos	m ³ /año	265.090	234.659
		Aguas subterráneas	m ³ /año	355.346	430.641



En las plantas de San Justo, Laferrere, Pompeya, Pacheco y Campana de Hormigones Avellaneda se disminuyó el consumo total de agua en el período.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 8	Captación total de agua por fuentes	Consumo total de agua	m ³ /año	68.007	75.012
		Aguas subterráneas	m ³ /año	68.007	75.012
		Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas	m ³ /año	0	0

Indicador ambiental EN 10

Porcentaje de agua y volumen total de agua reciclada y reutilizada.

En la fabricación de cemento:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada				
		Volumen total de agua reciclada	m ³ /año	67.750	115.091
		Porcentaje total de agua	%	11	17

En *Hormigones Avellaneda* se mejoró el sistema de recirculación de agua instalado en las cinco plantas, logrando así una mayor eficiencia de los mismos. Durante el año 2014 se tuvo sin utilización el sistema de agua recuperada en planta Laferrere por 4 meses por la modificación de la pileta de lavado. Por ello, se incrementó la captación de aguas subterráneas con respecto al año anterior pero sin superar el consumo total de agua.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada				
		Volumen total de agua reciclada	m ³ /año	26.207	14.620
		Porcentaje total de agua	%	39	19

IV. Biodiversidad

Indicador Ambiental EN 11 - Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.

Con base en las coordenadas geográficas (latitud, longitud) de cada planta de cemento y de cada yacimiento minero se utiliza una herramienta informática para determinar si hay solapamiento o adyacencia en un *buffer* 5 km de las plantas/minas a áreas protegidas y/o áreas de alto valor en biodiversidad. Esta herramienta verificó que en Argentina no existen localizaciones de la Empresa con adyacencia a estas áreas.

Indicador ambiental EN 13 - Hábitats protegidos o restaurados.

Al finalizar su vida útil las canteras de piedra caliza se reacondicionan para otros usos, entre los que se privilegian el académico, científico con fines geológicos y paleontológicos y recomposición de flora y fauna local. A comienzos de 2008 el descubrimiento de restos fósiles del Neógeno en las proximidades del yacimiento durante la explotación de la Cantera El Polvorín en



Olavarría, provincia de Buenos Aires, impulsó a iniciar el «*Proyecto Paleontológico*» al cual se hace mención en el apartado 2.3. «*Gestión: Relaciones con la Comunidad*». Los planes de gestión ambiental de los yacimientos incluyen el Plan Director de Clausura para realizar correcciones de taludes y controlar el proceso de llenado de las canteras. Así pues en la superficie destinada al uso minero se recrea un ambiente lagunar con la evolución inducida de ambientes de tipo vegetación en galería asociadas a cursos de agua, vegetación palustre y drenajes naturales, en particular, en cuerpos lagunares existentes a causa de actividades de cada proyecto. Además, realizar acciones para recuperar la diversidad biológica del área involucrada si ha sido afectada.

Las medidas correctivas y preventivas para mitigar los posibles impactos ambientales incluyen el análisis de la calidad del aire, suelos, aguas superficiales y subterráneas, flora y fauna, procesos ecológicos, impacto visual, medio antrópico, etc.

En el transcurso del año 2013 se implantaron 214 árboles entre álamos, eucaliptus viminalis y acacio negro.

En el año 2014 se ejecutaron plantaciones a modo de pantallas forestales en los límites de los yacimientos con la colocación de 140 arbustos y 520 árboles entre los que se encuentran especies de álamos, casuarinas, cipreses y acacias.

V. Emisiones y residuos

V. I. - Emisiones

Las emisiones producidas durante la fabricación de cemento resultan de la manipulación, el almacenamiento y la cocción del polvo crudo en el horno. Esto origina emisiones de material particulado y de gases de combustión. Para atenuar estos efectos, las plantas de *Cementos Avellaneda* se encuentran equipadas con la mejor tecnología disponible:

- Colectores de polvo en las transferencias de material y chimeneas
 - Sistemas de combustión de bajo NO_x
-
-

- Monitoreo online de gases de combustión de procesos
 - Lavadores de gases (*scrubbers*) para el proceso de fabricación de cal
- El sistema de seguridad y control ambiental se realiza a partir de sistemas de monitoreo y medición continuos. También se elaboran mediciones puntuales y de periodicidad variable de acuerdo con los planes de monitoreo comprometidos con las autoridades de aplicación y los requisitos legales.

La combustión en el horno de cemento a altas temperaturas y la descarbonatación de la piedra caliza generan emisiones de dióxido de carbono (CO_2) o gases de efecto invernadero, lo que constituye uno de los principales factores que aceleran el cambio climático a nivel global.

La industria del cemento y las emisiones de GEI (gases de efecto invernadero)

La industria del cemento genera a nivel mundial alrededor del 5% del total de las emisiones antropogénicas de CO_2 .

Esto hace que sea un sector importante, aunque no primordial, para el planteo de estrategias de mitigación de emisiones.

La industria del cemento y el MDL

Un **60%** del CO_2 emitido en la fabricación de cemento proviene del proceso de **descarbonatación de la piedra caliza**. El **40%** restante proviene del uso de **combustibles y energía en general**.

Para mitigar estos efectos la industria cementera a nivel mundial se compromete a disminuir sus emisiones progresivamente.



Indicador Ambiental EN 16

Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero en peso.

En la fabricación de cemento:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 16	Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero		t./año	1.720.826	1.711.189
		Emisiones directas de CO ₂	t./año	1.614.594	1.605.829
		Emisiones indirectas de CO ₂	t./año	106.232	105.359

En *Hormigones Avellaneda* las emisiones indirectas se calculan considerando el combustible utilizado para fabricar el hormigón y entregarlo en obra. Teniendo en cuenta que los motores diésel emiten 2625 kg de CO₂ por cada litro de gas oil, según valor de IPCC, los resultados obtenidos fueron:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 16	Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero		t./año	3.981	3.496
		Consumo de <i>gasoil</i>	lts./año	1.516.489	1.331.625
		Emisiones indirectas de CO ₂	t./año	3.981	3.496

Los motores diesel emiten 2,625 kg. de CO₂ por cada litro de gasoil.



Cáscara de maní, empleada como combustible alternativo, Planta San Luis.

Indicador Ambiental EN 18

Iniciativas para reducir las emisiones de GEI y las reducciones logradas.

El proyecto innovador de fabricación de cal en Olavarría enmarcado en el MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio) genera CERS (certificados de reducción de emisiones). Desde marzo 2010 a la fecha, según las auditorías y verificaciones por parte de terceros, se ha logrado una reducción de emisiones de 63.895 toneladas de CO₂. **Esta reducción está en proceso final de verificación por parte de Naciones Unidas.**

En San Luis se alcanzó una reducción progresiva de las emisiones de CO₂ gracias al uso de combustibles y materiales alternativos y a la utilización de adiciones alternativas en la molienda de cemento. Este logro fue también incluido en el marco del Mecanismo de Desarrollo Limpio del Protocolo de Kioto y registrado por Naciones Unidas. Dicho programa implica la utilización de más del 15% de combustibles alternativos de fuentes renovables, contribuyendo así a la reducción de gases de efecto invernadero.

En el período 2000-2007 las reducciones de emisiones fueron de 38.588 toneladas de CO₂. En el período 2007-2010 esta reducción fue de 18.055 toneladas de CO₂. **En el año 2014 se dio fin al proceso en Naciones Unidas.**



Otra iniciativa importante para la reducción de las emisiones de GEI es el uso y promoción de transporte terrestre a través de unidades bitrén, lo cual implica una reducción de las emisiones de CO₂ del orden de 26% por tonelada de cemento transportada. Para más información, visitar el capítulo «1.6: Cadena de Valor».

Indicador Ambiental EN 20

NO_x, SO_x y otras emisiones significativas al aire por tipo peso.

En la fabricación de cemento:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN) DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 20	Emisiones significativas al aire por tipo y peso	t./año	2.199	3.341
	NO _x	t./año	1.509	2.989
	SO ₂	t./año	52	58
	Material particulado (MP)	t./año	638	295

V.II. - Residuos

Para asegurar la correcta gestión de los residuos generados, la empresa implementó en todos sus procesos y actividades programas de manejo y seguimiento de residuos, desde el origen hasta la disposición final, incluyendo la clasificación (inocuos: verde; reciclables: amarillo; y rojo: peligrosos/especiales) el transporte y el almacenamiento transitorio.

Se procura minimizar la generación de residuos privilegiando el reciclado, reutilización y valoración de los mismos.

Indicador Ambiental EN 22

Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.

En la fabricación de cemento:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN) DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	t./año	516	607
	Residuos sólidos asimilables a domiciliarios (incluyen industriales inocuos)	t./año	200	209
	Residuos sólidos contaminados	t./año	37	70
	Residuos reciclables	t./año	280	328

En las cinco plantas de *Hormigones Avellaneda* se recuperaron y valorizaron los Residuos Industriales Inocuos: sobrantes de hormigón y escombros por valores de 112.063 kg en el año 2013 y 14.913 kg en el año 2014.

Los residuos Especiales: generados en hormigones y dispuestos según la legislación vigente fueron 11.510 kg en el año 2013 y 16.821 kg en el año 2014.

VI. Cumplimiento normativo

Indicador Ambiental EN 28

Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

La base de las operaciones y actividades es la gestión ambiental de la organización, el seguimiento y cumplimiento de los requisitos legales ambientales y la evaluación de cumplimiento legal, por lo que se realiza un estricto control de los mismos en forma periódica. Ello arroja como resultado que en el período 2013-2014 no



se hayan recibido multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental en las plantas de cemento y hormigón de la organización.

VII. General: Gastos e inversiones ambientales

La política de gastos e inversiones en protección ambiental aplicada por la empresa es planificada y controlada periódicamente.

Indicador Ambiental EN 30

Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.

En la fabricación de cemento:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN) DETALLE	UNIDAD	2013	2014
EN 30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	\$	2.709.439	4.059.909
	Costes de tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y remediación	\$	0	0
	Costes de prevención y gestión medioambiental	\$	249.187	295.329
	Presupuesto estructura Gestión Ambiental	\$	1.244.130	3.764.580
	Inversiones ambientales	\$	1.216.122	2.248.504

En las plantas de *Hormigones Avellaneda* se realizaron inversiones para mejorar el tratamiento del agua con el fin de recuperarla para su reutilización en el proceso y en la colocación de filtros de aspiración en los silos de cemento y así minimizar las emisiones difusas.

El **cemento** es uno de los materiales de construcción más sustentables porque **puede reciclarse luego de su vida útil.**

Mirando al futuro: construcción sustentable

El cemento y el hormigón, su derivado directo, tienen un rol vital en la sociedad actual. Son usados en edificios para viviendas, fábricas u oficinas, puentes, caminos y aeropuertos, componen ciudades que se unen con áreas rurales y son parte de nuestra vida moderna.

El desafío es acompañar el desarrollo de las comunidades y sus actividades con el mínimo impacto negativo ambiental posible.

El cemento por su durabilidad, su resistencia química y la posibilidad de ser reciclado al final de su vida útil, es uno de los materiales más destacados para lograr una construcción sustentable.

En cuanto al hormigón es necesario destacar que responde a los desafíos de adaptación que impone el cambio climático. Es un material de construcción que ayuda a proteger los recursos naturales:

- Su uso en las rutas contribuye a disminuir el consumo de combustible, lo que reduce las emisiones de CO₂ de los vehículos. En diques y zonas costeras puede prevenir inundaciones y otras catástrofes naturales como tornados o tormentas fuertes. En edificios puede reducir costos de energía hasta un 50%.
- La implementación del reciclaje de sobrantes de hormigón y escombros en la actividad de producción y despacho de hormigones minimiza la generación de residuos.



2.2 RECURSOS HUMANOS

Políticas y compromisos con los colaboradores

La gestión de los recursos humanos de *Cementos Avellaneda* se desarrolla dentro de políticas generales que tienen como objetivo brindar un marco para su correcta y profesional administración.

En este marco dichas políticas son las herramientas centrales para:

- Contribuir con la toma de decisiones del Grupo y de cada una de sus Direcciones Corporativas y Unidades de Negocio en materia de gestión de recursos humanos.
- Crear, mantener y desarrollar un conjunto de colaboradores con habilidades y motivación suficientes para cumplir los objetivos de la Organización.
- Aportar claridad y agilidad en la comunicación interna y externa.
- Procurar un tratamiento justo y equitativo de los colaboradores.
- Asegurar que cada colaborador pueda alcanzar su máximo nivel de desempeño.
- Garantizar un ambiente saludable y seguro para el desempeño de las tareas.
- Crear un ámbito efectivo para las relaciones de trabajo y guiar un comportamiento ético en toda la organización.
- Dar cumplimiento íntegro a la legislación vigente en materia laboral.

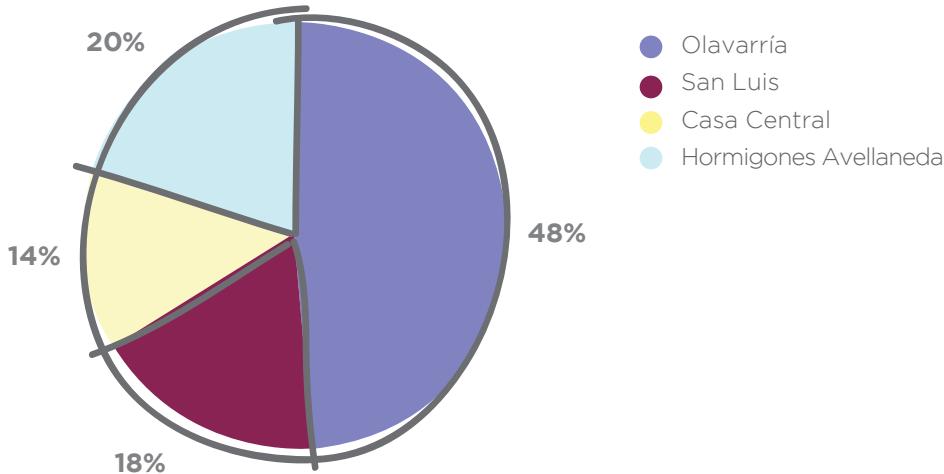
En *Cementos Avellaneda* toda persona que ejerza tareas de supervisión es responsable de los recursos humanos a su cargo. Estas políticas sirven de guía y consulta permanente para el ejercicio de esa responsabilidad.

Empleo y estabilidad laboral

Según datos obtenidos el 31/12/2014, el **66.1%** de la plantilla desarrolla sus actividades en las plantas productivas de la organización ubicadas en el interior del país (Olavarría y San Luis), un 19,9% en la *División Hormigones Avellaneda* y el restante en la sede administrativa en la Ciudad de Buenos Aires (Casa Central).

Distribución geográfica de la plantilla

Al 31.12.2014



En sintonía con la estabilidad del negocio la dotación de la Empresa en 2014 se mantuvo respecto de 2012.

LOCALIZACIÓN	PLANTILLA 2012	PLANTILLA 2014	VARIACIÓN
Olavarría	354	354	0.0%
San Luis	130	133	2.3%
Casa Central	103	103	0.0%
Hormigones Avellaneda	151	147	-2.6%
Total	738	737	-0.1%



El **95,9%** de la plantilla está contratada a tiempo indefinido, esto sostiene un bajo nivel de empleo eventual. Además, la totalidad de la dotación trabaja a tiempo completo.

Distribución de la plantilla por tipo de contratación

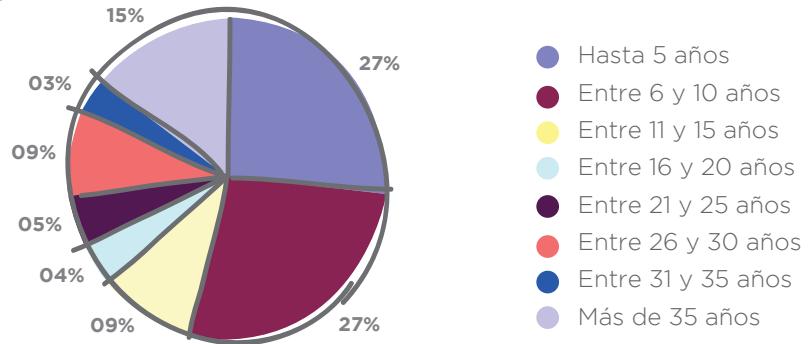
12/2012 vs. 12/2014

LOCALIZACIÓN	PLANTILLA 2012		PLANTILLA 2014	
	Fijos	Temporales	Fijos	Temporales
Cementos	559	28	560	30
Hormigones	151	0	147	0
Total personas	710	28	707	30
Total %	96.2%	3.8%	95.9%	4.1%

La antigüedad promedio de los trabajadores es de **15 años**, no sufriendo variaciones significativas respecto de 2012. Esto ubica a la Empresa en valores similares al mercado de la industria en Argentina (14,6 años según el *Reporte BIG 2014 – Gestion.ar*).

Distribución de la plantilla por rangos de antigüedad

Al 12.2014



El índice de rotación voluntaria durante 2014 se ubicó en un **1,2%**, descendiendo en un 54% respecto de 2010 (2,6% de rotación voluntaria) y manteniéndose por debajo de la media del mercado de industrias de Argentina (**4,1%** según el *Reporte Big 2014 – Gestion.ar*).

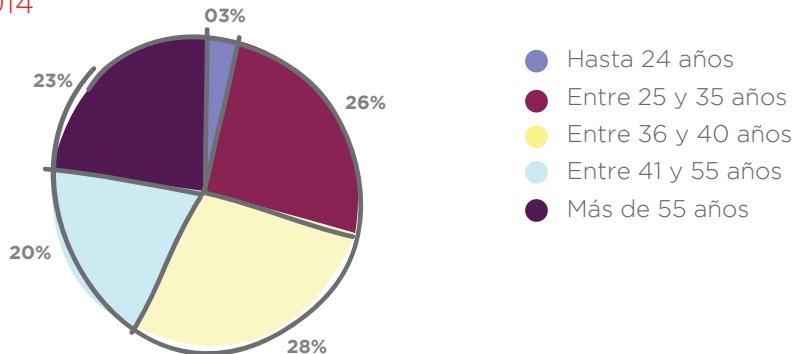
Índices de rotación

12/2012 vs. 12/2014

TIPO	MOTIVO	ÍNDICE 2012	ÍNDICE 2014
Voluntaria	Renuncia	2.57%	1.2%
No voluntaria	Total	4.3%	4.7%
	<i>Despido</i>	0.9%	1.4%
	<i>Fin de contrato</i>	2.0%	0.9%
	<i>Fallecimiento</i>	0.0%	0.3%
	<i>Jubilación</i>	1.4%	2.2%
Rotación Total		6.91%	5.97%

Distribución de la plantilla por rango de edad

Al 12.2014



Igualdad de oportunidades

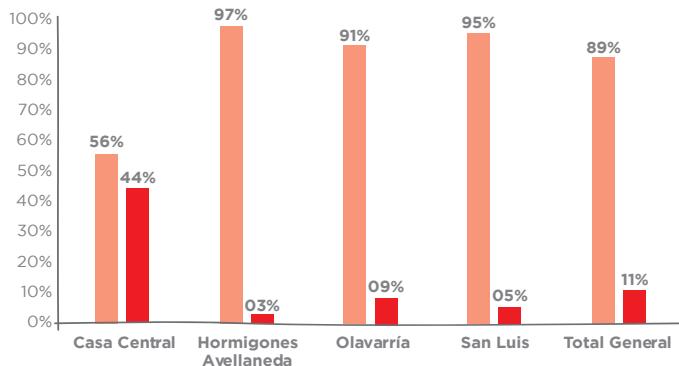
Cementos Avellaneda procura detectar, atraer, desarrollar y retener a las personas más calificadas para cada posición teniendo en cuenta los requerimientos de cada puesto. Cada búsqueda de personal que se inicia, interna o externa, es una oportunidad de promover o incorporar a la Firma trabajadores con potencial, manteniendo una estrategia de mejora constante de su capital humano.

En *Cementos Avellaneda* se reconoce e impulsa el principio de igualdad de oportunidades. En este sentido, la Empresa no discrimina raza, religión, nacionalidad, sexo, edad, capacidad física o estado civil. El progreso en la carrera de sus empleados depende exclusivamente del desempeño individual, del talento, del grado de compromiso con las responsabilidades y de la dedicación profesional de cada uno y no se tolera ningún tipo de conducta discriminatoria contra cualquier colaborador o candidato a un puesto de trabajo.

Durante 2013 y 2014 no se han registrado casos de discriminación. Sin embargo, debido a la naturaleza del negocio y del proceso productivo, el porcentaje de personal de sexo femenino es significativamente menor en relación con el de los hombres, principalmente en las plantas productivas.

Distribución de la plantilla por sexo

A 12.2014



Relación entre antigüedad y salario base de los hombres con respecto al de las mujeres por banda salarial

BANDA SALARIAL	SEXO	ANTIGÜEDAD PROMEDIO	CANTIDAD DE CASOS	DIFERENCIAL VARONES VS. MUJERES
54	Mujeres	-	0%	-
	Varones	8	100%	
56	Mujeres	21	50%	-8%
	Varones	21	50%	
57	Mujeres	12	16%	7%
	Varones	18	84%	
58	Mujeres	8	16%	4%
	Varones	14	84%	
59	Mujeres	7	26%	6%
	Varones	9	74%	
60	Mujeres	9	10%	6%
	Varones	15	90%	
61	Mujeres	12	11%	3%
	Varones	15	89%	
62	Mujeres	22	12%	30%
	Varones	20	88%	
63	Mujeres	15	10%	27%
	Varones	14	90%	



BANDA SALARIAL	SEXO	ANTIGÜEDAD PROMEDIO	CANTIDAD DE CASOS	DIFERENCIAL VARONES VS. MUJERES
64	Mujeres	27	8%	-7%
	Varones	21	92%	
65	Mujeres	-	0%	-
	Varones	19	100%	
66	Mujeres	-	0%	-
	Varones	18	100%	
67	Mujeres	-	0%	-
	Varones	23	100%	
69	Mujeres	-	0%	-
	Varones	27	100%	
71	Mujeres	-	0%	-
	Varones	28	100%	

En línea con los valores mencionados anteriormente, en materia retributiva, *Cementos Avellaneda* lleva adelante su política y administración salarial teniendo en cuenta siempre el nivel de capacitación profesional de cada uno de sus miembros, la complejidad de la tarea asignada, el rendimiento, la experiencia personal y los niveles de remuneración vigentes en el mercado de cada Unidad de Negocio en particular, todo esto en concordancia con una visión general corporativa. Bajo este marco, se procura administrar las compensaciones de los integrantes aplicando estrictos criterios de equidad.

En materia retributiva, como puede observarse en el cuadro comparativo a continuación, el promedio de remuneraciones de varones se encuentra por encima del correspondiente al personal femenino. Estas diferencias se producen

principalmente porque en la mayoría de las categorías la antigüedad promedio del personal de sexo masculino es sensiblemente mayor, y, en menor medida, debido a la poca incidencia del personal femenino en el universo estadístico que puede estar generando que algunos valores promedios sean poco representativos de la política retributiva de la compañía.

Como se observa en los datos adjuntos no hay diferencias significativas en el nivel de remuneración de hombres y mujeres. Solo en los niveles jerárquicos más altos se incrementa la brecha en favor de los hombres, producto de una menor presencia femenina, hasta el momento, en puestos de este nivel de responsabilidad.

Relación salarial hombres vs. mujeres (%)

Al 12/2014

GRADO EN LA ESTRUCTURA SALARIAL	CATEGORÍA	2014
54	Administrativos	*
56		92%
57		107%
58		104%
59		106%
60	Analistas - Técnicos - Administrativos Sr. - Supervisores	106%
61		103%
62	Jefes	130%
63		127%



GRADO EN LA ESTRUCTURA SALARIAL	CATEGORÍA	2014
64	Gerencia	93%
65		*
66		*
67	Alta Dirección	*
69		*
71		*

* No hay personal femenino en este nivel

Relaciones empresa-trabajadores

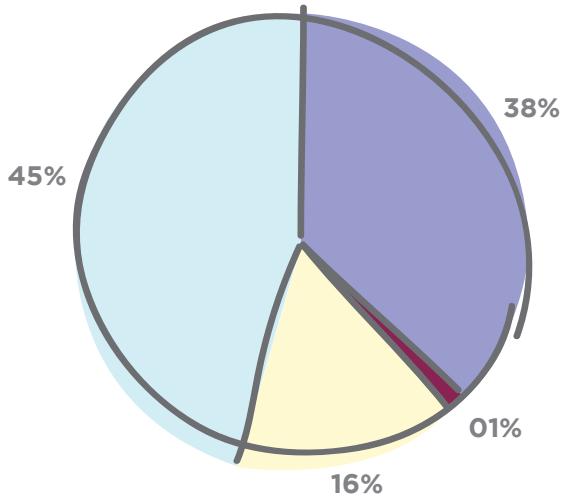
Diálogo con representantes de los trabajadores

En *Cementos Avellaneda* se mantiene un diálogo constante con los representantes de los trabajadores que se asegura a través de los distintos convenios colectivos y acuerdos celebrados –ya sean de empresa o sectoriales– que representan un avance continuo en las condiciones de trabajo. Durante 2014 un **54,5%** del personal estuvo amparado por convenios colectivos de trabajo, manteniéndose en niveles similares a 2012.

La empresa cuenta con un total de 10 representantes sindicales, 6 de ellos pertenecientes a la central sindical AOMA (Asociación Obrera Minera Argentina) y los restantes a la central UOCRA (Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina). Si bien no existen procedimientos escritos, es práctica habitual de la organización el informar y consensuar previamente con los representantes de los trabajadores los posibles cambios organizativos de la empresa.

Distribución de la plantilla por convenio colectivo de trabajo

A 12.2014



- AOMA - Asociación Obrera Minera Argentina
- SICHOCA - Sindicato de Choferes de Camiones
- UOCRA - Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina
- Fuera de convenio

Comunicaciones internas

En *Cementos Avellaneda* se promueve la práctica de una comunicación bidireccional en todos los niveles con el fin de:

- Mantener una comunicación formal y fluida en toda la organización.
- Prover información veraz, oportuna y autorizada sobre hechos relevantes y noticias de interés a los empleados de la organización.
- Apoyar el proceso de cultura organizacional a través de la apertura de la



comunicación y el mantenimiento de un diálogo abierto y transparente con los empleados.

Los principales involucrados, sus roles y responsabilidades para el cumplimiento de esta política son:

- *Dirección de Recursos Humanos:* comunica cambios organizacionales, capacitaciones, beneficios, eventos corporativos, información y novedades, liquidación de haberes, salud y bienestar, etc.
- *Dirección General:* comunica los temas relacionados con cuestiones institucionales tales como inversiones, cambios de relaciones con los accionistas, fusiones, adquisiciones, etc.
- *Dirección Comercial:* lanzamientos de nuevos productos, campañas publicitarias, relaciones con la comunidad, etc.
- *Otras Direcciones:* temas y hechos con relevancia comunicable.

Con el objetivo de instrumentar esta intención la Empresa utiliza diversos medios de comunicación internos:

Intranet: Canal de comunicación virtual que permite una interacción bidireccional entre los empleados y la Empresa. Posee diversas secciones como Directorio Telefónico, Cumpleaños o Formularios.

Carteleras: Medios de comunicación presentes en cada una de las oficinas y plantas del grupo. En ellas se publican diversas noticias y avisos de interés para los empleados.

Encuesta de Clima Organizacional (ECO): Método que se utiliza para indagar las opiniones de los empleados en relación con las fortalezas y los aspectos a mejorar que impactan sobre su trabajo diario. Tiene una frecuencia de repetición estimada cada 2 o 3 años y su participación es voluntaria y confidencial.

Correos electrónicos: Servicio de red que permite a los empleados enviar y recibir mensajes y archivos mediante sistemas de comunicación electrónicos.



Beneficios y equilibrio vida laboral-personal

La compañía mantiene para sus empleados una política de beneficios sociales competitiva y de acuerdo con las prácticas habituales del mercado argentino. Estos beneficios actúan como mecanismos de compensación no monetarios que forman parte de la compensación total de los empleados y, por lo tanto, al igual que la remuneración, son materia de análisis de competitividad con respecto de cada uno de los mercados con los que operan las diferentes Unidades de Negocio. Ejemplo de ellos son:

- Servicio comedor en las plantas de cemento a cargo de la Empresa
- Transporte del personal a plantas de cemento
- Obsequios para ocasiones especiales
- Venta de productos de la Empresa al costo
- Cobertura médica (diferencial obra social)
- Canastas escolares
- Gratificaciones por antigüedad
- Asesoramiento para iniciar el proceso jubilatorio
- Plan de pensión para grupo directivo
- Cursos de idiomas



En relación con el equilibrio entre trabajo de colaboradores y su vida personal, la compañía continúa con la política de escuchar y atender las necesidades de los empleados ante circunstancias especiales que requieran algún tipo de asistencia. Además mantiene en funcionamiento programas como el Viernes Flexible en Casa Central que reduce la jornada laboral en estos días durante el período estival. Durante 2013-2014 se desarrollaron diferentes actividades de integración de la familia al ámbito laboral como por ejemplo el evento «Pequeño Gran Día». Esto permitió que los hijos de los empleados tuvieran la oportunidad de visitar y conocer el lugar donde trabajan sus padres, las tareas que desarrollan y/o compartir además alguna actividad recreativa en conjunto.

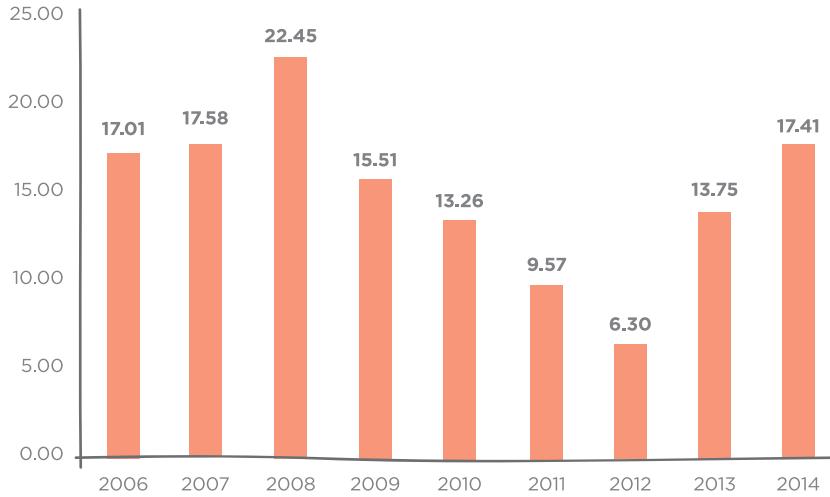
Política de prevención, seguridad e higiene

Para *Cementos Avellaneda* es prioridad que, en toda su actividad, se respete la salud e integridad física de las personas. Bajo la firme convicción de que la seguridad se construye entre todos y día tras día, se trabaja constantemente en la prevención de los accidentes como un aspecto esencial y obligatorio para todos los empleados de la empresa.

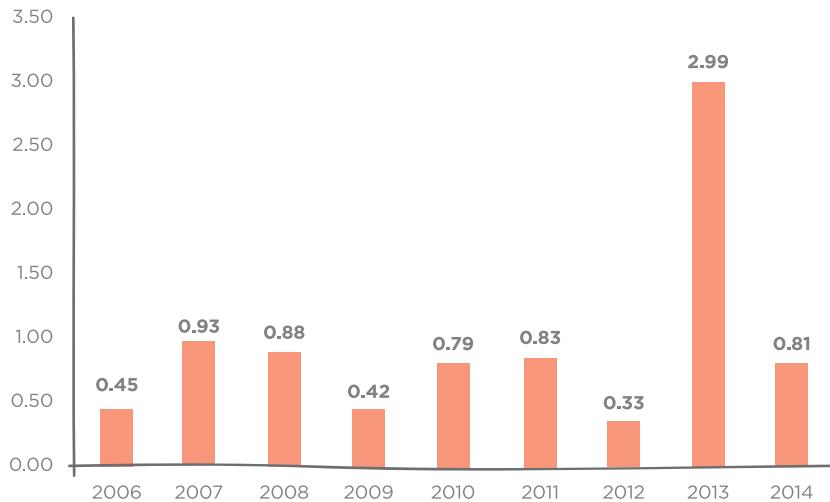
En este sentido, la organización lleva a cabo sus operaciones en el marco de una Política de Seguridad y Salud Ocupacional, cuyos principios rectores son los siguientes:

- Establecer y mantener condiciones y métodos de trabajo adecuados y consistentes con los más elevados requisitos legales con un enfoque prioritario y preventivo en todas sus actividades.
 - Determinar responsabilidades para cada colaborador, compatibles con sus atribuciones para identificar, evaluar y controlar los riesgos generados en las distintas actividades con fuerte orientación a la mejora continua.
 - Asegurar la utilización conveniente de los dispositivos y equipamientos de prevención y protección.
 - Implementar planes y programas de información, capacitación y concientización en *Prevención de Accidentes y Cuidado de la Salud* para sus colaboradores, proveedores, clientes y terceras partes incluyendo el uso de buenas prácticas y respuesta ante emergencias.
-
-

Índice de frecuencia de accidentes - evolución histórica



Índice de gravedad de accidentes - evolución histórica



Comité mixto de Salud, Higiene y Seguridad en el empleo:

Con el objetivo de generar acciones de mejora y control de prevención de accidentes con intervención plena de los trabajadores se dio inicio en mayo de 2014 al funcionamiento del *Comité Mixto de Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional*, conforme con lo establecido en la Ley 14.408.

Esta práctica constituida en números iguales por representantes de los trabajadores y de *Cementos Avellaneda* lleva hasta el momento 6 sesiones en la planta de Olavarría y otras 6 en *Hormigones Avellaneda*.

Formación y desarrollo del personal

Acciones de formación

Las capacidades y el talento del personal de *Cementos Avellaneda* son considerados claves para lograr los resultados esperados y acompañar el crecimiento de la organización. Si bien el aprendizaje en sí mismo es una responsabilidad individual, el grupo asume como propia la tarea de dotar, mejorar y actualizar a sus colaboradores acerca de las competencias, conocimientos y habilidades que sus funciones requieran.

Principales indicadores sobre formación

2013 - 2014

INDICADOR	2013	2014
Horas de formación (hs./h)	22416.15	20701.75
Número total de participantes (personas)	17855.00	12342.00
Número de acciones formativas	1080.00	1162.00
Plantilla en formación	79.27%	82.98%
Horas de formación por empleado (hs./h)	21.86	22.45

La **formación del personal** es un **aspecto clave** para lograr los mejores resultados.

A través de los planes de formación se mejoraron las capacidades de los colaboradores tanto para la ejecución de sus funciones como para enfrentar futuros desafíos. Año tras año se realiza un análisis de necesidades para establecer prioridades y acciones a seguir que luego formarán parte del «Plan de Capacitación».

Formación por nivel jerárquico

2013 - 2014

INDICADOR	2013		2014	
	Horas	%	Horas	%
Directivos	425.70	1.90%	540.05	2.61%
Mandos intermedios	3883.75	17.33%	3875.10	18.72%
Técnicos	4239.60	18.91%	4562.55	22.04%
Operativos - Administrativos	7455.50	33.26%	7256.20	35.05%
Resto	6411.50	28.60%	4467.85	21.58%

Entre 2013 y 2014 las actividades de capacitación abarcaron diversas temáticas. Se destacan especialmente las horas de formación invertidas en aspectos técnicos de producción y mantenimiento, prevención y seguridad y en programas de desarrollo de competencias actitudinales.



Formación por área temática

2013 - 2014

INDICADOR	2013		2014	
	Horas	%	Horas	%
Informática	2603.70	11.62%	1120.50	5.41%
Idiomas	6.00	0.03%	517.40	2.50%
Calidad	355.50	1.59%	929.25	4.49%
Administración	155.00	0.69%	367.50	1.78%
Competencias	2353.50	10.50%	2638.50	12.75%
Formación de ingreso	119.00	0.53%	639.50	3.09%
Comercial	15.00	0.07%	88.50	0.43%
Medio ambiente	565.40	2.52%	643.85	3.11%
Mantenimiento	1440.50	6.43%	2610.00	12.61%
Recursos humanos	79.00	0.35%	104.00	0.50%
Jurídica	10.00	0.04%	32.00	0.15%
Producción	2791.00	12.45%	1104.50	5.34%
Prevención y seguridad	11922.55	53.19%	9906.25	47.85%

El ciclo de capacitación se desarrolla bajo prácticas y seguimiento del sistema de Normas ISO 9000 y 14000.

Desarrollo

Cementos Avellaneda motiva y favorece el crecimiento de sus empleados a través de promociones internas, rotaciones de puestos y asignaciones a proyectos especiales. Cabe destacar que ante una vacante se priorizan las búsquedas internas de candidatos para cubrir el puesto antes de recurrir al reclutamiento y selección de nuevo personal.

El desempeño y progreso de los integrantes es evaluado año tras año por su superior a través del **«Proceso de Gestión del Desempeño»**. A partir de este proceso puede analizarse no solo la *performance* de cada empleado en relación a su puesto, sino también el nivel de instalación de las competencias definidas en el *Modelo de Competencias Genéricas de Cementos Avellaneda*. Por otro lado, esta herramienta genera el ámbito formal para que el empleado y su supervisor puedan mantener una entrevista de retroalimentación sobre lo actuado en el año, consigan reconocer los logros obtenidos, identificar fortalezas y debilidades y alcancen a definir planes de mejora para el año subsiguiente.

Gestión de la rutina

Buscando lograr una mayor eficiencia en las funciones gerenciales se implementó desde 2013 el modelo de *Gestión de la Rutina*, que consiste esencialmente en la estandarización de las tareas habituales, mejorando la gestión del trabajo diario.

Concretamente, esta *Gestión de la Rutina* está centrada en:

- Correcta definición de la autoridad y responsabilidad de cada colaborador
- Estandarización de los procesos y del trabajo
- Monitoreo de los resultados de estos procesos y su comparación con las metas
- Acción correctiva en los procesos, a partir de los desvíos encontrados en los resultados.



2.3 RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Proyectos y acciones de responsabilidad social vigentes

Desde sus inicios *Cementos Avellaneda* buscó crear convenios que benefician a la comunidad con las instituciones de los lugares donde tenía impacto, preocupación que se cristalizó en la creación de vínculos estrechos con instituciones y organizaciones sociales de cada una de las comunidades en las que desarrolla su actividad.

El constante e inalterable compromiso de respetar y preservar el entorno y a su vez crear valor económico y social es una obligación que se traduce en el apoyo brindado por la empresa a todo tipo de actividades que tiendan al bien común. Esta actitud se puede constatar en el efectivo respaldo a diversos proyectos que se detallan a continuación:

Huertas, bosques de frutales y granjas orgánicas

Desde 2008 *Cementos Avellaneda* coopera con diferentes establecimientos de la provincia de San Luis ubicados en zonas de difícil acceso, parajes rurales o barrios carenciados. En los mismos, en conjunto se lleva adelante una serie de acciones enmarcadas en un proyecto educativo, aprobado por el Ministerio de Educación de la Provincia de San Luis y ejecutado en conjunto con el INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria), bajo el Programa **Pro-Huerta**.

Entre 2013 y 2014 los establecimientos que recibieron el apoyo de *Cementos Avellaneda* fueron:

- **Escuela N° 302 «Mtro. Celestino Jofré», Represa del Carmen, dpto. de Belgrano, Pcia. de San Luis.**
- **Escuela N° 303 «Sebastián Muñoz», Toro Negro, dpto. de Belgrano, Pcia. de San Luis.**
- **Escuela N° 360 «Mtro. Jacinto Pérez», Las Lagunitas, dpto. de Belgrano, Pcia. de San Luis.**
- **Escuela N° 27 «Saturnino G. Camarero», San Luis Capital.**
- **Comedor «El Hogar de los Niños Felices», San Luis Capital.**

En el departamento de Belgrano se ubicaron los establecimientos en zonas



Alumnos de la Escuela N° 302 durante un taller de preparación de conservas con frutos de la huerta, San Luis

con altos índices de desertificación, en donde los servicios básicos como agua corriente, energía eléctrica, gas, transporte, etc. no están habilitados o son solo accesibles en las escuelas. Por eso las posibilidades de desarrollo social, económico y educativo se tornan muy complejas.

Además, el prolongado recorrido que los alumnos deben hacer hasta las escuelas y el difícil acceso a los servicios básicos, vuelven aún más complicada la ejecución de una apropiada dieta alimenticia.

Los establecimientos seleccionados se encuentran ubicados en zonas precarias a los cuales asisten alumnos de familias muy humildes y en algunos casos con problemáticas sociales.

Según estas carencias y teniendo en cuenta las características de cada zona, las posibilidades de los establecimientos y la disponibilidad de personas para realizar las tareas se acordó impulsar las siguientes actividades:

- Cultivo de huertas de verduras
- Cultivo de frutales
- Cría de gallinas ponedoras





- Taller de dulces (a partir de los frutos obtenidos)

Como consecuencia directa los alumnos que en realidad son los promotores de todas las tareas, trasladan su experiencia, conocimiento y organización adquirida a sus hogares. Además, la producción obtenida se distribuye entre los alumnos y la comunidad y durante los recesos invernales y estivales, ellos mismos se encargan de todos los cuidados de las huertas y granjas.

El rol de la empresa radica, por un lado, en ser puente entre las necesidades y el aporte de soluciones y, por el otro, en las visitas periódicas realizadas a los emprendimientos. La colaboración también se materializa en la financiación y construcción de instalaciones aptas para la colecta de agua de lluvia, sistemas de riego y la compra de materiales varios para el óptimo desarrollo de las actividades.

De manera simultánea se le brinda al INTA los recursos necesarios para la obtención de frutales que distribuye entre beneficiarios huerteros, escuelas y huertas municipales **de toda la provincia de San Luis.**

Cementos Avellaneda logró poner en marcha una actividad totalmente sustentable, que en la actualidad es autosuficiente.

Proyecto paleontológico

En este proyecto se trabaja en conjunto con el Museo de Ciencias Naturales de la ciudad de La Plata, la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) y la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN).

Antecedentes:

Desde comienzos de 2008 –acompañando la explotación de la Cantera El Polvorín de Olavarría– se lleva a cabo la actividad denominada «Proyecto Paleontológico» después de hallar, en las proximidades de los yacimientos, fósiles del Neógeno.

Este descubrimiento impulsó a contribuir con la realización de estudios científicos sobre el tema y a mantener una explotación responsable de las canteras con el fin de preservar el patrimonio cultural. La Firma no solo brinda a la comunidad sus productos



Fósiles hallados en cantera «El Polvorín», Olavarría, Buenos Aires.

relacionados con la minería, sino que también le otorga un valor de importancia al patrimonio paleontológico de Olavarría, ya sea por el hallazgo de nuevos materiales fósiles o por el desarrollo de conocimiento a partir de estos descubrimientos.

El proyecto está basado en tres ejes fundamentales:

- Investigación: llevada a cabo por paleontólogos en las canteras
- Educación: se pretende actualizar el conocimiento paleontológico de la región a través de los hallazgos obtenidos, brindando herramientas y estrategias pedagógicas, con el fin de replicarlas en las diferentes localidades que requieran de estas experiencias.
- Divulgación: corresponde a las diferentes maneras de hacer difusión del proyecto. Hasta el momento se han realizado trabajos científicos presentados en congresos, simposios, jornadas, revistas especializadas y encuentros nacionales e internacionales.

Proyecto educativo:

En el marco educativo que va de 2013 a 2014 se realizaron las siguientes actividades:

- Confección de un CD interactivo: «*Mucho antes que Olavarría*» que tuvo como finalidad dar a conocer las actividades que se desarrollaron en las canteras de Sierras Bayas



en el área de paleontología. Este material apuntó a generar una revalorización del patrimonio paleontológico y cultural en la comunidad de Olavarría.

- Jornadas de trabajo con especialistas: se trabajó sobre la idea de ciencia y de práctica de la ciencia y se presentaron las principales características del trabajo paleontológico realizado en la cantera El Polvorín.
- Elaboración conjunta de una estrategia de trabajo con estudiantes utilizando el material analizado en los encuentros con especialistas.
- Visitas de docentes y estudiantes avanzados de carreras de formación docente en Ciencias Naturales a la cantera.
- Presentación del proyecto «*Conociendo nuestro Entorno*» en el marco de las Jornadas Paleontológicas del Centro.
- Taller en el marco del Proyecto de Difusión de la Ciencia en la Escuela (PDCE).
- Página WEB para difusión y comunicación entre docentes participantes.

Divulgación científica:

Durante las primeras Jornadas Paleontológicas del Centro se presentaron comunicaciones científicas en la temática de la paleontología regional y se realizó un diagnóstico de situación de las problemáticas e intereses particulares y colectivos sobre el patrimonio paleontológico.

Debido a las buenas repercusiones se obtuvo el aval de la Asociación Paleontológica Argentina (A.P.A.) para continuar realizando el evento anualmente. En septiembre del 2014 se realizó la tercera jornada y *Cementos Avellaneda* volvió a formar parte como sponsor del evento.

En este orden de ideas, durante 2014 se construyó un predio de observación interactivo de la cantera «La Cabañita» (ver apartado 2.4 «*Sucesos destacados*»).

Proyecto de construcción y mejoramiento de viviendas

En el barrio Isla Maciel, ubicado en el partido de Avellaneda, provincia de Buenos Aires, la fundación que lleva su mismo nombre, *Fundación Isla Maciel*, realiza sus

actividades. Uno de los programas que gestiona es «Casitas de Belén», programa de carácter solidario que está dedicado a mejorar las condiciones de vida de las familias del barrio que viven en situación de alta precariedad habitacional.

Este proyecto se mantiene por el trabajo de un grupo de personas voluntarias (arquitectos, albañiles, vecinos, comunidad en general) que a partir de su participación en actividades de desarrollo comunitario, implementadas por la Parroquia Nuestra Señora de Fátima, reconocieron la problemática habitacional como una de las más acuciantes para las familias del barrio. En este caso, *Cementos Avellaneda* colaboró donando sus productos y con el financiamiento económico a los recursos humanos que llevan adelante las tareas de construcción, reconstrucción y mejoramiento de los hogares.

Por otro lado, en 2014 la *Fundación* capacitó la comunidad, en el marco de un proyecto que consistió en la formación de jóvenes en el oficio de la construcción, con la posibilidad de articular, a través del sindicato de la construcción (UOCRA), la inserción en el mercado laboral para los egresados del curso. *Cementos Avellaneda S.A.* brindó los recursos necesarios para que el proyecto se lleve adelante exitosamente.

Proyecto de apoyo a la tercera edad

Durante 2013 y 2014 *Cementos Avellaneda* colaboró con *Rinconcito de Romeo*, una institución sin fines de lucro fundada por un grupo de vecinos de la ciudad de Olavarría, provincia de Buenos Aires. La institución funciona como centro de día para personas mayores y fue habilitado para brindar a la gente de avanzada edad la oportunidad de seguir siendo y sintiéndose útiles.

Está en operación de lunes a viernes, días en que brindan, de forma gratuita, a todos los asistentes apoyo nutricional, supervisan su estado de salud, fortalecen el vínculo familiar evitando la internación y buscan prevenir patologías psicofísicas provenientes de la inactividad y del ocio improductivo. Está compuesto por profesores que dictan distintos cursos sobre temas diversos (cestería, pintura en tela, tejido, teatro, canto, bordado, literatura, periodismo, cocina, repostería, etc.) que los



mantienen ocupados y así los alejan de la depresión y mejoran su calidad de vida. Es necesario señalar que es el único centro con estas características en la provincia. En este proyecto la participación de *Cementos Avellaneda* consiste en brindar mensualmente los recursos necesarios para solventar el costo del alquiler del inmueble donde funciona el centro.

Proyecto de apoyo a la rehabilitación de adicciones

Durante 2013 y 2014 *Cementos Avellaneda* le entregó a la *Asociación Revivir* materiales para construcción y ampliación de habitaciones con el objetivo de que la institución pueda recibir a un mayor número de personas. La *Asociación Revivir* es una entidad de bien público y sin fines de lucro dedicada a la prevención, rehabilitación y posterior reinserción social de jóvenes con adicción a sustancias. Una de sus sedes está ubicada en una quinta en el partido de Cañuelas, en donde se atienden hombres adultos. Además, las tareas de construcción son llevadas a cabo por los propios residentes como parte de sus prácticas terapéuticas.

FISAL San Luis

En 2014 *Cementos Avellaneda* estableció un vínculo de colaboración con la *Fundación de Investigación Social Argentino Latinoamericana* (FISAL), la cual tiene 3 ejes principales de trabajo:

- **Investigación y difusión:** FISAL elabora informes estratégicos sobre asuntos de importancia para una mejor comprensión del entorno provincial, nacional, regional y global. Asimismo, la fundación organiza ciclos de conferencias y presentaciones con destacados participantes con el fin de difundir sus trabajos e investigaciones.
 - **Formación y capacitación:** FISAL organiza cursos de formación destinados a quienes ejercen un rol de liderazgo en la actividad política, económica y social.
 - **Políticas públicas y gestión:** FISAL coopera con el desarrollo de políticas públicas y modelos de gestión innovadores y sustentables. Para ello la fundación
-
-

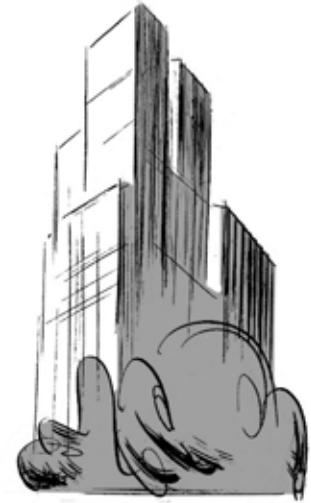
organiza foros de discusión, seminarios, conferencias y provee asesoramiento estratégico, capacitación y asistencia técnica especializada a los sectores público y privado. FISAL edita publicaciones, libros e investigaciones y entabla relaciones de trabajo con instituciones afines de Latinoamérica y el mundo así como líderes, pensadores y académicos de jerarquía global.

Desde la Fundación FISAL y el Gobierno de la Provincia de San Luis, se organizó el Simposio Internacional HVTT13 sobre Tecnología de Transporte de Carga Pesada que contó con importantes personalidades a nivel internacional. *Cementos Avellaneda*, no solamente se transformó en uno de los principales sponsors, sino que también aportó disertantes de alto nivel.

En el ámbito del Senado de la Nación se declaró a dicho evento de «Interés Legislativo a Nivel Nacional».

Otras acciones

- Donación de materiales al *Centro de Entrenamiento Policial de Azul*, provincia de Buenos Aires.
- Donación de equipos informáticos al establecimiento educativo *Nuestra Señora de Luján de Tres Arroyos*, provincia de Buenos Aires.
- Donación de materiales para *Fundación San Ignacio*, en la provincia de San Luis, destinados a la construcción de sanitarios infantiles.
- Donación de materiales para la *Fundación Bomberos de San Luis* ayudemos a servir destinados a la ampliación del cuartel de dicha entidad.
- Donación de materiales para la *Asociación Obrera Minera Argentina (A.O.M.A.)* destinados a la ampliación de la sede San Luis de dicha entidad.
- Donación de materiales a la *Parroquia San Vicente de Paul* de la ciudad de Olavarría, destinados a la ampliación de dicha entidad.
- Donación de materiales a la intendencia de La Calera, San Luis, destinados a un proyecto de construcción de viviendas.



-
- Donación a Caritas, sede Olavarría, para la reconstrucción de un comedor comunitario.
 - Donación al *Club Embajadores de Olavarría* para la construcción de un salón comedor para niños.
 - Donación de materiales a la Asociación Mutual de arte popular *Los Sikuris*, Olavarría, Buenos Aires.
 - Apoyo a la segunda cena anual *Olavarría Solidaria*, realizada en beneficio del Hogar de Ancianos de Olavarría, Buenos Aires.
 - Colaboración con la Junta Vecinal Barrio Matadero, Olavarría, para la construcción de vivienda.
 - Colaboración con la Asociación *Damas Vicentinas de Olavarría* para la refacción y ampliación de un hogar de ancianos.
 - Donación de materiales a la Escuela Primaria N° 25 *Luciano Fortabat* para refacciones del establecimiento.

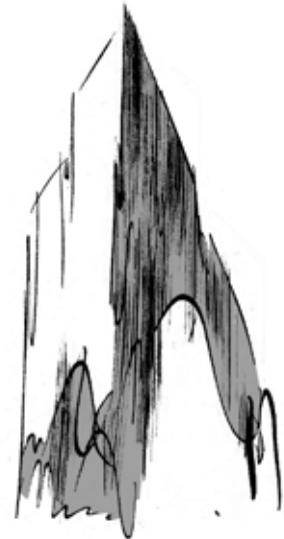
Dentro de los canales de comunicación con la sociedad se han patrocinado

- 63° y 64° Aniversario de la Cámara de Ferreterías, Sanitarios, Hierros y Afines, en la ciudad de Córdoba. Años 2013 y 2014 respectivamente.
 - *VI y VII Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería Civil*, realizados en las ciudades de Santa Fe y Olavarría respectivamente.
 - *Tercera y Cuarta Cena Anual de Recaudación* de la Fundación Valores Para Crecer, años 2013 y 2014 respectivamente.
 - *Festival Arte en Primavera* realizado en la ciudad de Olavarría, para sensibilizar a la comunidad acerca de la violencia de género.
 - *Exposición Transporte & Logística* realizada en Olavarría, año 2013.
 - *27° Jornada de Actualización Técnica de la Asociación Argentina del Hormigón Elaborado*, Mendoza, año 2013.
 - 7° y 8° edición del *Tour Pyme*, años 2013 y 2014 respectivamente.
-
-

- *Seminario Pavimentos urbanos de hormigón* realizado en la Universidad Técnica Nacional, sede Concordia, Entre Ríos.
- *Seminario Iberoamericano sobre Diseño Prestacional para Durabilidad de Estructuras de Hormigón Armado*, realizado en 2013 en la sede de LEMIT, La Plata, Buenos Aires.
- *VI Congreso internacional 20a reunión técnica de la Asociación Argentina de Tecnología del Hormigón (AATH)*.
- 4º edición del Carnaval de Río en San Luis.
- 1º Expo San Luis Logística, realizada en la Zona de Actividades Logísticas, Villa Mercedes, San Luis.
- Feria Verde 2014, San Luis.
- Simposio Internacional HVTT13 sobre tecnología de Transporte de carga pesada.
- Torneo de tenis *Future 2014*, realizado en Olavarría, Buenos Aires.
- III Jornadas Paleontológicas del Centro, realizada en Olavarría.
- VIII edición del Congreso Argentino de Estudiantes de Geología y I Congreso de Estudiantes Latinoamericanos de Geología, realizados en la provincia de San Luis.

Se coopera de manera frecuente y sólida con diversas asociaciones empresariales

- ICPA (Instituto Cemento Pórtland Argentino)
- AFCP (Asociación de Fabricantes de Cemento Pórtland)
- AAHE (Asociación Argentina del Hormigón Elaborado)
- AATH (Asociación Argentina de Tecnología del Hormigón)
- AAHES (Asociación Argentina del Hormigón Estructural)
- AABH (Asociación Argentina del Bloque de Hormigón)
- IRAM (Instituto de Normalización Argentino)
- Cámara Argentina de la Construcción
- Cámara Industrial de San Luis
- Cámara Española de Comercio
- Unión Industrial de San Luis



2.4 SUCEOS DESTACADOS

Apertura de la nueva cantera «La Cabañita»

Durante 2013 *Cementos Avellaneda* comenzó a operar en la nueva cantera «*La Cabañita*», ubicada detrás de la tradicional «*San Jacinto*», hoy ya en proceso de retrolleado y reforestación.

Esta cantera tuvo un desarrollo incipiente por la gran cantidad de metros cúbicos de destape movidos durante el primer año, lo que en la actualidad le permite a la Empresa obtener la materia prima principalmente de este yacimiento, el cual proyecta su funcionamiento con un horizonte mayor a 20 años.

La puesta en marcha de este nuevo yacimiento supuso dos hechos destacados para la Empresa y la comunidad.

Por un lado, se planificó la construcción de un abra y un puente nuevo sobre el camino municipal Ruta 51, por el que circulan numerosos vehículos a diario. Esta obra tuvo como objetivo permitir el traslado de la piedra caliza extraída en «*La Cabañita*» hacia la planta, evitando cruzar por un sendero público con los riesgos que ello implicaría. Así pues, luego de realizar los estudios de impacto ambiental pertinentes y con el aval del municipio *Cementos Avellaneda* coordinó y ejecutó la obra civil.

Con un largo total de 28 metros, el puente se cierne sobre un abra de 24 metros de ancho y 15 metros de profundidad, lo que motivó numerosas visitas del público local que pudo tomar contacto por primera vez con paisajes únicos de la cantera y la planta en su totalidad. La obra se inauguró en septiembre de 2013 y es aprovechada por numerosos pobladores locales y ciclistas amantes del turismo aventura. Los límites de las canteras y los laterales del puente están cercados para impedir eventuales accidentes. En materia de seguridad, la Empresa lleva adelante un plan de monitoreo permanente con sucesivos reportes a las autoridades de vialidad para garantizar la normal circulación por el puente.

Por otro lado, fue necesario el traslado de la trituradora «*Krupp*» desde la cantera «*El Polvorín*» hacia «*La Cabañita*» en febrero de 2014. Si bien la distancia entre ambas canteras es de tan sólo 5 km., todo el traslado demoró unos 18 días. En una operación inédita en el país se logró movilizar esta mega maquinaria



Apertura cantera «La Cabañita», Olavarría, Buenos Aires.

completamente armada, la cual pesa más de 350 toneladas y mide 30 metros de largo y 14 de altura (equivalente a un edificio de 3 pisos). El traslado tuvo lugar por caminos sinuosos, con curvas cerradas e importantes pendientes, no obstante, luego de un gran esfuerzo técnico y humano, se completaron las tareas de forma exitosa y hoy podemos verla funcionar al pie de «La Cabañita».

Construcción del mirador de Cantera «La Cabañita»

A raíz de los numerosos visitantes que se acercaban a conocer el nuevo puente «El Abra», Cementos Avellaneda decidió tomar esta oportunidad como un desafío para acercarse aún más a la comunidad local, con el objetivo de poder exhibir la actividad minera, la infraestructura de la planta y el proyecto de paleontología asociado a la obtención de la materia prima.

Por ello, durante 2014 se construyó junto al puente «El Abra» un mirador interactivo que fue concebido como un espacio temático abierto al público para descubrir el patrimonio arqueológico de las canteras a través de gigantografías



de animales que reproducen a los fósiles hallados en los yacimientos. Además, se dispusieron infografías con las capas estratigráficas del suelo que se pueden apreciar a simple vista en las canteras, así como también información sobre la Empresa, sus procesos, maquinarias y principios ambientales. Con una ubicación privilegiada, el mirador se convirtió en un punto panorámico desde el que se puede apreciar la planta «*San Jacinto*» y la cantera «*La Cabañita*» en pleno funcionamiento, hecho que no es habitual para el público de Olavarría. Además, las instalaciones cuentan con estacionamiento propio y cercado perimetral para que los visitantes disfruten del paseo didáctico en forma segura.

Primer curso nacional para futuros instructores de choferes de bitrenes

Entre mayo y agosto de 2014 se desarrolló en la provincia de San Luis, a cargo de *Cementos Avellaneda* y con el apoyo técnico de *Scania Argentina*, la primera edición del «*Curso para futuros instructores de choferes de bitrenes*».

Los asistentes al curso no solo pudieron conocer la tecnología de punta que poseen las unidades que comandan los bitrenes sino que también pudieron realizar pruebas de manejo para experimentar en primera persona los beneficios que redundan en el empleo de este tipo de transporte terrestre.

Este evento contó con el apoyo de la FISAL, el CIDI de San Luis y del ITECO de Olavarría. Cabe destacar que posteriormente este curso fue considerado como requisito imprescindible a cumplir en la reglamentación del Decreto 574/14 por la Comisión Nacional del Transporte y la Seguridad Vial. Además, fue declarado de interés provincial por la Provincia de San Luis mediante Declaración N° 42 CD-14 de la Honorable Cámara de Diputados de dicha provincia.

Automatización logística en puntos de despacho

En el año 2009 la Empresa comenzó con un proyecto de automatización de las



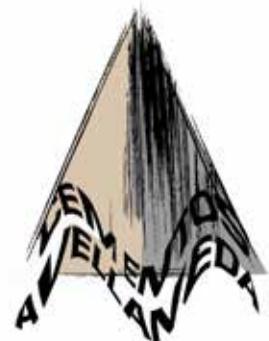
Egresados del primer curso nacional para futuros instructores de choferes de bitrenes, San Luis.

cargas con los siguientes objetivos:

- Aumentar la seguridad y comodidad de los choferes en las operaciones que realicen en las plantas.
- Reducir los tiempos de espera y carga dentro de las plantas, brindando además un mejor servicio para los transportistas.
- Incrementar los volúmenes despachados tanto en granel como en bolsas.

En ese marco, se implementaron los siguientes cambios:

- 1.** Automatización de las balanzas.
- 2.** Automatización de cargas de granel.
- 3.** Pretornado Web de la carga de granel y de embolsados.
- 4.** Implementación de enlonadoras automáticas para las cargas de productos embolsados.





1. Automatización de las balanzas:

Durante 2013 se inauguró en Olavarría la balanza automática N°2, completando así un total de 3 nuevas balanzas automatizadas de ingreso y egreso entre 2009 y 2013. Esto permitió lograr niveles récord de despacho en dicha localización.

2. Automatización de cargas de granel:

El proceso inició a mediados de 2012 y al finalizar 2014 se logró que la totalidad de las cargas a granel en la planta de Olavarría se hicieran sin la asistencia de personal de campo. De este modo, se agilizó significativamente una vía de despacho que habitualmente presentaba demoras.

3. Pretornado Web de la carga de granel y de embolsados:

El sistema de pretornado Web tuvo como objetivo ordenar las fechas de carga en las plantas de Olavarría y San Luis. Los clientes pueden acceder al mismo a través del portal «e-cementos», tal como se expuso en el apartado 1.6. «Perfil de la empresa: Cadena de Valor».

4. Implementación de enlonadoras automáticas para las cargas de productos embolsados:

Durante 2014 se dispusieron equipos enlonadores automatizados para todas las calles de productos embolsados en la planta de Olavarría. La implementación obligatoria de este procedimiento aceleró el tráfico de egreso de la planta y, en la actualidad, brinda día a día mayores garantías en la calidad de los productos embolsados debido a la reducción del riesgo de roturas en los empaques y al eventual contacto con la humedad durante el traslado de la mercadería hacia los clientes.

Los equipos son operados directamente por los transportistas con instrucciones claras y con un período de tiempo límite para realizar las tareas.



Termoeléctrica Guillermo Brown, Bahía Blanca, Buenos Aires.

Participación destacada en la obra de la Termoeléctrica Guillermo Brown

Desde septiembre de 2013 la *División Hormigón Elaborado de Cementos Avellaneda* se encuentra vinculada a la provisión de material para las empresas contratistas a cargo de las obras en la *Termoeléctrica Guillermo Brown*, situada en la localidad de Cerri, a escasos kilómetros de Bahía Blanca, provincia de Buenos Aires.

Entre 2013 y 2014 se proporcionaron hormigones para completar trabajos en dos frentes: Por un lado se entregó hormigón en el predio de la Termoeléctrica destinados al emplazamiento de obras civiles perimetrales tales como: vías de acceso, pilotes para tanques de combustible, cámaras de desagüe, entre otros.

Paralelamente, se está construyendo una nueva posta en el puerto de Ingeniero White de Bahía Blanca para el abastecimiento de *fuel oil* que arribará en buques de gran porte. Allí, los hormigones empleados por los responsables del proyecto son provistos en su totalidad por la *División Hormigón Elaborado* de la Empresa, destinados a la construcción de pilotes *offshore*, estructuras en la «zona de splash» y premoldeados, entre otros.

El desarrollo de estas obras es de suma importancia para el abastecimiento estratégico de energía al «S.I.N.» (Sistema Interconectado Nacional).



Capítulo III

Tabla de contenidos GRI

- 3.1 Estrategia y análisis
- 3.2 Perfil de la Organización
- 3.3 Parámetros de la memoria
- 3.4 Gobierno, compromisos y participación con los grupos de interés
- 3.5 Indicadores de desempeño económico



- 
- 3.6 Indicadores de desempeño ambiental
3.7 Indicadores del desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo
3.8 Indicadores de derechos humanos
3.9 Indicadores del desempeño Sociedad
3.10 Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos

3.1 TABLA DE CONTENIDOS G.R.I.

SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	INDICADOR
1	Estrategia y análisis	1.1 1.2
2	Perfil de la organización	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8 2.9 2.10
3	Parámetros de la memoria	3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7

DESCRIPCIÓN	PÁG.
Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	6
Principales efectos, riesgos y oportunidades	28
Nombre de la organización.	12
Principales marcas, productos y/o servicios	20
Estructura operativa	12-19
Localización de la sede principal	12-19
Países en los que opera la Organización	12-19
Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	12-19
Mercados servidos	12-19
Dimensiones de la organización informante	12-19
Cambios significativos durante el periodo	98
Premios y distinciones recibidos	100
Periodo cubierto por la información	9
Fecha de la memoria anterior más reciente	9
Ciclo de presentación de memorias	9
Punto de contacto por cuestiones de la memoria	9
Proceso de definición del contenido	9
Cobertura de la memoria	9
Existencia de limitaciones del alcance	N/A



SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	INDICADOR
3	Parámetros de la memoria	3.8
		3.9
		3.10
		3.11
		3.12
		3.13
4	Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés grupos de interés	4.1
		4.2
		4.3
		4.4
		4.5
		4.6
		4.7
		4.8

DESCRIPCIÓN	PÁG.
Aspectos que puedan afectar la comparabilidad entre periodos y/o organizaciones	N/A
Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	Nota 1
Descripción del efecto que pueda tener la expresión de información de memorias anteriores	N/A
Cambios significativos relativos a periodos anteriores	12-19
Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	106-123
Política y práctica actual sobre la verificación externa de la memoria	N/A
Estructura de Gobierno	27
Características de la presidencia del consejo	27
Número de miembros del máximo órgano de gobierno independientes o no ejecutivos	27
Mecanismos de comunicación de accionistas y empleados con el máximo órgano de gobierno	29-30
Vínculo entre la retribución de los directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	NR
Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	NR
Capacitación de los miembros del máximo órgano de gobierno	NR
Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social	NR



SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	INDICADOR
4	Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés grupos de interés	4.9
		4.10
		4.11
		4.12
		4.13
		4.14
		4.15
		4.16
4.17		
5	Indicadores del desempeño económico	EC1
		EC2
		EC3
		EC4
		EC5
		EC6

DESCRIPCIÓN	PÁG.
Procedimientos para supervisar la gestión del desempeño económico, ambiental y social de la Organización	28-30
Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno	NR
Adopción del principio de precaución	28
Adhesión a principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente	53
Principales asociaciones a las que pertenezca	97
Relación de grupos de interés de la Organización	37
Bases para la identificación y selección de grupos de interés	37
Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés	NR
Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés	NR
Valor económico directo generado y distribuido	31
Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático	NR
Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	33
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Nota 3
Rango entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	33
Política, prácticas y proporción de gasto con proveedores locales	46



SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	INDICADOR
5	Indicadores del desempeño económico	EC7 EC8 EC9
6	Indicadores del desempeño ambiental	EN1 EN2 EN3 EN4 EN5 EN6 EN7 EN8 EN9 EN10 EN11 EN12 EN13 EN14

DESCRIPCIÓN	PÁG.
Procedimientos para la contratación y proporción de altos directivos locales	N/A
Inversiones en infraestructura y servicios prestados para el beneficio público	31
Entendimiento, descripción y alcance de los impactos económicos indirectos significativos	34
Materiales utilizados, por peso o volumen	55
Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados	56
Consumo directo de energía por fuentes primarias	58
Consumo indirecto de energía por fuentes primarias	58
Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	57
Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables.	57
Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía	57
Captación total de agua por fuentes	59
Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de H ₂ O	N/A
Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	60
Descripción de terrenos adyacentes o ubicados en espacios protegidos	61
Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad	61
Hábitats protegidos o restaurados	61
Estrategias y acciones para gestión de impacto sobre la biodiversidad	61



SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	INDICADOR
6	Indicadores del desempeño ambiental	EN15
		EN16
		EN17
		EN18
		EN19
		EN20
		EN21
		EN22
		EN23
		EN24
		EN25
		EN26
		EN27
		EN28

DESCRIPCIÓN	PÁG.
Especies en extinción afectadas por las operaciones	NR
Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	64
Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero en peso	64
Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	65
Emissiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	NR
NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	66
Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	NR
Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	67
Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Nota 2
Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos	NR
Recursos hídricos y hábitats afectados por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización	NR
Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios	NR
Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil por categorías de producto	NR
Coste de las multas significativas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	67



SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	INDICADOR
6	Indicadores del desempeño ambiental	EN29
		EN30
7	Indicadores del desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo	LA1
		LA2
		LA3
		LA4
		LA5
		LA6
		LA7
		LA8
		LA9
		LA10
		LA11
		LA12

DESCRIPCIÓN	PÁG.
Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados	NR
Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	68
Desglose de empleados por tipo de empleo, contrato y región	71-72
N° Total de empleados y rotación media, desglosados por edad, sexo y región	73
Beneficios Sociales para empleados con jornada completa	81
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	78
Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizacionales	Nota 4
Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud	NR
Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y N° de víctimas mortales	82
Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de enfermedades graves	82
Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	NR
Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	84
Programas de gestión de habilidades y de formación continua a trabajadores	84
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional	87



SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	INDICADOR
7	Indicadores del desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo	LA13 LA14
8	Indicadores del desempeño de Derechos Humanos	HR1 HR2 HR3 HR4 HR5 HR6 HR7 HR8 HR9 HR10 HR11

DESCRIPCIÓN	PÁG.
Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, por sexo, edad, pertenencia a minoría y otros indicadores de diversidad	NR
Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, por categoría profesional	77
Porcentaje y N° total de acuerdos de inversión con cláusulas de derechos humanos	NR
Porcentaje de proveedores analizados en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas	NR
Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos	NR
N° Total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Nota 2
Actividades contra la libertad de asociación y medidas correctoras	Nota 5
Actividades con riesgo de explotación infantil y medidas correctoras	Nota 5
Actividades con riesgo de trabajos forzados, no consentidos y medidas correctoras	Nota 5
Porcentaje del personal de seguridad formado en aspectos de derechos humanos	NR
Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Nota 2
Porcentaje de operaciones sujetas a evaluaciones de impactos sobre derechos humanos	NR
N° total de quejas sobre derechos humanos presentadas, tratadas y resueltas	NR



SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	INDICADOR
9	Indicadores del desempeño de Sociedad	SO1
		SO2
		SO3
		SO4
		SO5
		SO6
		SO7
		SO8
10	Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos	PR1
		PR2
		PR3
		PR4

DESCRIPCIÓN	PÁG.
Naturaleza, alcance y efectividad para evaluar, gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades	NR
Porcentaje y N° total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos con la corrupción	NR
Porcentaje empleados formados en anticorrupción	NR
Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	NR
Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de éstas y de actividades de lobbying	NR
Aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas	Nota 3
Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Nota 2
Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Nota 2
Fases del ciclo de vida de los productos y servicios evaluadas en la salud y seguridad de los clientes	NR
N° total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios	Nota 2
Procedimiento para la información y el etiquetado de productos y servicios	45
N° total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios	45



SECCIÓN	NOMBRE DE LA SECCIÓN	INDICADOR
10	Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos	PR5 PR6 PR7 PR8 PR9

REFERENCIAS:

N/A: Indicador no aplicable a la naturaleza y actividad de la empresa.

N/R: Indicador no reportado en la presente publicación.

Nota 1: La medición y recopilación de los datos se realizó utilizando metodologías establecidas en el Sistema de Gestión de la empresa.

Nota 2: No se registraron durante el período considerado en la memoria.

DESCRIPCIÓN	PÁG.
Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	43
Procedimiento y programa de cumplimiento con la normativa de comunicaciones de marketing	NR
Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing	45
Número total de reclamaciones con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	45
Coste de multas por incumplimiento de la normativa sobre suministro y uso de productos y servicios	Nota 2

Nota 3: No se recibieron ayudas significativas de parte del gobierno.

Nota 4: *Cementos Avellaneda* cumple con la ley vigente aplicable a este punto.

Nota 5: *Cementos Avellaneda* no acepta ninguna modalidad de trabajo que infrinja los Derechos Humanos y de libertad de asociación y respeta los parámetros establecidos en el ordenamiento jurídico argentino.





Centro de Atención al Cliente

0800-333-2363

atencionalcliente@cavellaneda.com.ar

www.cementosavellaneda.com.ar